



แผนปฏิบัติการประจำปี (พ.ศ.๒๕๖๒)
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำนำ

แผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกส่วนราชการในสังกัดได้ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน โดยจัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ในแต่ละตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ประกอบกับเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารของสำนักฯ ใช้ในการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด นอกจากนี้ ยังช่วยให้บุคลากรของสำนักฯ ได้รับทราบแนวทาง วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างชัดเจน

สาระของแผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับนี้ มุ่งเน้นการเชื่อมโยงภารกิจของทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งครอบคลุมภารกิจทั้งการป้องกัน การระงับและบรรเทาช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตลอดจนภารกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินงานของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สอดคล้องและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติการตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปี

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกส่วนราชการจะมุ่งมั่นปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ถึงความพร้อมและความมีศักยภาพของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในการดูแลเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน

พันตำรวจโท



(สมเกียรติ นนทแก้ว)

รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการประจำปี	๑
o ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์	๑
o วิสัยทัศน์	๒
o พันธกิจ	๒
o เป้าหมาย	๒
o ผลการดำเนินงานหลัก	๓
มาตรการและโครงการ/กิจกรรม	
o ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ	๖
o ส่วนที่ ๒ การบริหารจัดการ	๑๑
o สรุปโครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ	๑๒
การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	๒๐
แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒	
● มติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	
o ตาราง ก แสดงภารกิจงานยุทธศาสตร์	๑๕
o ตาราง ข แสดงภารกิจงานประจำ	๓๕
o ตาราง ค แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผล ปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒	๓๙
● มติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	
o ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจในมติที่ ๒	๔๙
● มติที่ ๓ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติราชการ	
o ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจในมติที่ ๓	๕๑
● มติที่ ๔ ด้านการพัฒนางาน	
o ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจในมติที่ ๔	๕๒
ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	๕๔

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมาณพลหรือตามที่อยู่ขอ กำหนดมาตรการในการป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินการป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัย การให้การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย กำหนดและประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักให้เป็นไปตามแผนแม่บทกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงาน ได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ SWOT analysis ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

INTERNAL ENVIRONMENT ANALYSIS	<p>จุดแข็ง (Strength)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีกฎหมายรองรับการทำงาน ซึ่งเป็นส่วนสนับสนุนบทบาทและจุดยืนที่ชัดเจนในฐานะหน่วยงานซึ่งดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร ● สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีบุคลากรที่มีความกล้าหาญ เสียสละ แข็งแรง และกล้าเผชิญเหตุ ซึ่งถือได้ว่ามีศักยภาพและความสามารถในการบริหารจัดการจุดแข็งค่อนข้างมากและเพียงพอที่จะปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ประกอบกับสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับงบประมาณในการฝึกอบรมการดับเพลิงหลักสูตรต่าง ๆ ตั้งแต่การอบรมการดับเพลิงขั้นพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่ที่บรรจุใหม่ จนถึงหลักสูตรทบทวนความรู้หรือเพิ่มทักษะด้านการดับเพลิงและกู้ภัย ตลอดจนมีการฝึกซ้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการดับเพลิงทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความชำนาญ มีทักษะ และก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่
	<p>จุดอ่อน (Weakness)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เนื่องจากสถานีดับเพลิงยังไม่ครอบคลุมทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะในเขตพื้นที่รอบนอก จึงควรมีสถานีดับเพลิงอย่างน้อย 50 สถานี อยู่ในทุกเขต ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดเหตุจะได้ไปถึงที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว ลดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ เพื่อให้การจัดการเหตุสาธารณภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมรับมือเหตุสาธารณภัยขนาดใหญ่ ● สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังไม่มีศูนย์ฝึกอบรมดับเพลิงและกู้ภัย จึงต้องไปใช้สถานที่ฝึกของเอกชน ซึ่งมีค่าธรรมเนียมการใช้สถานที่ โดยต้องใช้งบประมาณสูงในการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และบางครั้งสถานที่ฝึกอบรมไม่ว่าง หรือไม่สามารถรองรับการฝึกอบรมในบางหลักสูตรได้ จึงควรเร่งรัดให้มีศูนย์ฝึกอบรมดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร

EXTERNAL ENVIRONMENT ANALYSIS	<p>โอกาส (Opportunity)</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 กฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการตามกรอบเซนได ด้านการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติและลดการสูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน และสุขภาพ ตลอดจนความสูญเสียต่อสินทรัพย์ทางเศรษฐกิจ ภายภาพ สังคม และสภาพแวดล้อม ของบุคคล ธุรกิจ ชุมชน และประเทศอย่างเป็นรูปธรรม ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร • วิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2575 กรุงเทพมหานครจะก้าวขึ้นเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ซึ่งจะต้องเตรียมพร้อมด้านต่างๆ รองรับความปลอดภัย
	<p>อุปสรรค (Threat)</p> <ul style="list-style-type: none"> • การเติบโตทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้มีประชากรจำนวนมาก มีการขยายตัวของสิ่งปลูกสร้าง และอาคารสูงอย่างรวดเร็วซึ่งก่อให้เกิดสาธารณภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัคคีภัย • การขยายตัวของสังคมเมืองที่มีความหนาแน่น ประกอบกับจำนวนประชากรและประชากรแฝงที่เพิ่มมากขึ้น การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคมไทย ทำให้การจัดการสาธารณภัยยากและซับซ้อนขึ้น • กฎหมายไม่ได้ให้อำนาจโดยตรงกับ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างครบวงจร • การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ อาจส่งผลให้สาธารณภัยมีความรุนแรงมากขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำเป็นต้องมีกรอบหรือทิศทางเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยใช้แผนพัฒนาของกรุงเทพมหานครเป็นหลักและแนวทางปฏิบัติคือ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งแผนดังกล่าวเป็นกรอบใหญ่ที่ใช้ในการพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยมีแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี ใช้กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในแต่ละปี

วิสัยทัศน์

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของประชาชนและของรัฐ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

พันธกิจ

๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือผู้ประสบภัย
๒. พัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่
๓. พัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. พัฒนาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ดีที่สุดเพื่อประชาชน

เป้าหมาย

๑. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และเครื่องมือ เครื่องใช้ ในการจัดการสาธารณภัย
๒. ส่งเสริมให้ประชาชนในทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้เข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุเป็นไปด้วยความรวดเร็ว
๔. การสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า

แผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นอกจากสอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแล้ว ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยโดยเฉพาะอัคคีภัย

- มาตรการที่ ๑ ฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของ กรุงเทพมหานคร หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- มาตรการที่ ๒ สร้างฐานข้อมูลความปลอดภัยเพื่อการเข้าปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือและวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายจากสาธารณภัย
- มาตรการที่ ๓ ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณภัย (โดยเฉพาะอัคคีภัย) ของกรุงเทพมหานคร
- มาตรการที่ ๕ พัฒนางานวิจัยต่อยอดเพื่อการวิเคราะห์ศักยภาพในการลดความเสี่ยง อัคคีภัย และให้มีทรัพยากรที่สามารถปฏิบัติการ
- มาตรการที่ ๖ จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร
- มาตรการที่ ๗ การกระจายสถานีดับเพลิงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่าช้าและเปราะบางของชุมชน

- มาตรการที่ ๑ ฝึกอบรมอาสาสมัครชุมชนในการเผชิญอัคคีภัย
- มาตรการที่ ๒ ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสาธารณภัยเขตเมืองให้กับชุมชนในพื้นที่ต่างๆ
- มาตรการที่ ๓ ร่วมตรวจสอบความปลอดภัยและความเสี่ยงในพื้นที่เขต

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๕ ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการสงเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

- มาตรการที่ ๑ ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย

ด้านที่ ๗ : การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๒ การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

เป้าประสงค์ที่ ๗.๒.๑.๒ หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

- มาตรการที่ ๒ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงาน

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จะได้บริหารราชการเพื่อให้ประชาชนเกิดความปลอดภัยจากสาธารณภัยต่างๆ รวมทั้งจะต้องเตรียมความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ และตอบสนองความต้องการของประชาชนที่หลากหลาย โดยมีแนวทาง ดังนี้

๑) เพิ่มมาตรการด้านความปลอดภัยทั้งการป้องกัน การบรรเทาและการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเพื่อให้ประชาชน นักลงทุน และนักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นต่อกรุงเทพมหานคร ในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๒) สร้างเครือข่ายของกลุ่มประชาชน ครอบครัว ชุมชน หรือองค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งทางสังคมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓) พัฒนาบริการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่จะดำเนินการให้บรรลุผล

๑. จำนวนครั้งของการดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ค่าเป้าหมาย ๕๐ ครั้ง (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๒. ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว. , กปด.๑-๔)
๓. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปภ.)
๔. จำนวนสถานีดับเพลิงเพิ่มขึ้น (นโยบาย ผว.กทม.) ค่าเป้าหมาย ๑ สถานีดับเพลิง (ผู้รับผิดชอบ สก.สปภ.)
๕. ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชน เพื่อร่วมกันป้องกันและระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปด.๑-๔)
๖. จำนวนชุมชนที่ได้รับการฝึกอบรมความรู้ด้านสาธารณภัยในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิง ค่าเป้าหมาย ๓๐ ชุมชน (ผู้รับผิดชอบ กปด.๑-๔)
๗. จำนวนครั้งของการร่วมตรวจสอบอาคารสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากอัคคีภัย ค่าเป้าหมาย ๑ ครั้ง/๑ เขต (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๘. ร้อยละความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่เด็กนักเรียน และประชาชน ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปด.๑-๔)
๙. ร้อยละความสำเร็จของการฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และประชาชนในชุมชน ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปด.๑-๔)
๑๐. ร้อยละความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (ผู้รับผิดชอบ กปภ.)

ตามภารกิจเฉพาะหน่วยงาน

๑. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระดับสมรรถนะเพิ่มขึ้น (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๒. ร้อยละของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเกณฑ์การประเมินสรรณภาพทางจิตใจ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๓. ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับการฝึกทักษะ การดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปด. ๔)
๔. ร้อยละความสำเร็จของผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อมมีความรู้ ความเข้าใจในการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่มเพิ่มขึ้น ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๕. ร้อยละของความสำเร็จของการเพิ่มสมรรถนะของนักดับเพลิงและกู้ภัย ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๖. เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที) ค่าเป้าหมาย ๑๐ นาที (ผู้รับผิดชอบ กปภ.)
๗. ร้อยละความสำเร็จของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัยมีแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว. , กปด.๑-๔)
๘. ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปด.๑-๔)
๙. ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ เพื่อประกอบแนวทางในการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว. , กปด.๑-๔)
๑๐. ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้สนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปภ.)
๑๑. ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๑๒. จำนวนครั้งของการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณภัยให้กับชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิง ค่าเป้าหมาย ๑๐๐ ครั้ง/ปี (ผู้รับผิดชอบ กปด.๑-๔)
๑๓. ร้อยละความสำเร็จของการหาแนวทางเพื่อเพิ่มศักยภาพทีมงานด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปภ.)
๑๔. จัดทำรายงานการเงินในภาพรวมของกรุงเทพมหานครได้ภายในกำหนด ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ สก.สปภ.)
๑๕. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ เป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ (ผู้รับผิดชอบ กปภ.)
๑๖. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และนำไปสู่การปฏิบัติ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (ผู้รับผิดชอบ กว.)
๑๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ ที่ได้รับการแก้ไข ภายใน ๓ วันทำการ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (ผู้รับผิดชอบ สก.สปภ.)
๑๘. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่สถานีดับเพลิงสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

มาตรการและโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ

ด้านที่ ๑ : มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยโดยเฉพาะอัคคีภัย

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนครั้งของการดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕๐ ครั้ง
๒	ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง	ร้อยละ ๘๐
๓	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ ๘๐
๔	จำนวนสถานีดับเพลิงเพิ่มขึ้น (นโยบาย ผว.)	๑ แห่ง

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ฝึกภาคสนามร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๑.๑	จำนวนครั้งของการดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕๐ ครั้ง

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม	๐.๕๒๐	กว.
๒. กิจกรรมการฝึกซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-	กว.

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๑.๒	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๓. โครงการหลักสูตรป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน	๔๐.๗๐๒	กว.
๔. โครงการฝึกอบรมส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔๑.๖๐๐	กว.

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๑.๓	ร้อยละของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถภาพทางจิตใจ	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๕. โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร	๒.๒๖๒	กว.

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๑.๔	ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการฝึกทักษะ การดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๖. โครงการส่งเสริมการแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย	๐.๓๒๙	กปด. ๔

มาตรการที่ ๒ สร้างฐานข้อมูลความปลอดภัยเพื่อการเข้าปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือและวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายจากสาธารณภัย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๒	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการจัดเก็บสถิติเวลาเฉลี่ยการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย	-	กปภ.

มาตรการที่ ๓ ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณภัย (โดยเฉพาะอัคคีภัย) ของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๓	ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยชุมชน แออดเป้าหมาย ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง	-	กว. กปด. ๑-๔

ตัวชี้วัดมาตรการหน่วยงาน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๔	ร้อยละความสำเร็จของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูง จากอค์ศึภัยมีแผนเตรียมความพร้อมรับมืออค์ศึภัย	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับมืออค์ศึภัยให้กับชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูง พร้อมกับแนวทางการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมรับมืออค์ศึภัยของชุมชน	-	กว. กปด. ๑-๔

มาตรการที่ ๕ พัฒนางานวิจัยต่อยอดเพื่อการวิเคราะห์ศักยภาพในการลดความเสี่ยงอค์ศึภัย และให้มีทรัพยากรที่สามารถปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๕.๑	ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (ตัวชี้วัดหน่วยงาน)	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	-	กปด. ๑-๔

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๕.๒	ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ เพื่อประกอบแนวทางในการลดความเสี่ยงจากอค์ศึภัย (ตัวชี้วัดหน่วยงาน)	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๒. กิจกรรมการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ เพื่อประกอบแนวทางในการลดความเสี่ยงจากอค์ศึภัย	-	กว. กปด. ๑-๔

มาตรการที่ ๗ การกระจายสถานีดับเพลิงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๖	จำนวนสถานีดับเพลิงเพิ่มขึ้น (นโยบาย ผว.)	๑ สถานีดับเพลิง

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการก่อสร้างอาคารสถานีดับเพลิงราษฎร์บูรณะ	๘.๖๓๐	กปด.๔
๒. โครงการก่อสร้างสถานีดับเพลิงบางบอน พร้อมแพลตฟอร์มที่พักอาศัย	กปด.๔

ตัวชี้วัดมาตรการหน่วยงาน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๗	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่สถานีสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๑๐๐ (ได้ผู้รับจ้าง)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการปรับปรุงพื้นที่สถานีดับเพลิงสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	๑๖.๐๐๐	กปด. ๓

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความถี่ของเหตุเพลิงไหม้และความเปราะบางของชุมชน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชน เพื่อร่วมกันป้องกันและระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น	ร้อยละ ๘๐
๒	จำนวนชุมชนที่ได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณภัยให้กับชุมชนในพื้นที่ ความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิง	๒๐ ชุมชน
๓	จำนวนครั้งของการร่วมตรวจสอบอาคาร สถานประกอบการต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากอัคคีภัย	๑ ครั้ง/๑ เขต
๔	ร้อยละความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่เด็กนักเรียน และประชาชน	ร้อยละ ๒๐
๕	ร้อยละความสำเร็จของการฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและประชาชนในชุมชน	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ฝึกอาสาสมัครชุมชนในการเผชิญอัคคีภัย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๑.๑	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชน เพื่อร่วมกันป้องกันและระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชน	-	กปด. ๑-๔

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๑.๒	ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้สนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๒. โครงการสนับสนุนกิจการอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน	๐.๓๕๒	กปภ.
๓. โครงการจัดงานวันสถาปนาอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๑.๐๐๐	กปภ.
๔. โครงการจัดงานวันคล้ายวันสถาปนาสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐.๑๖๐	สภ.สปภ.

มาตรการที่ ๒ ถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสาธารณภัยเขตเมืองให้กับชุมชนในพื้นที่ต่างๆ

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย ภายในพื้นที่เขตพระราชฐาน	๐.๑๔๘	กว.

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๒	จำนวนชุมชนที่ได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณภัยให้กับชุมชนในพื้นที่ ความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิง	๒๐ ชุมชน

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๒. กิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้กับชุมชน	-	กปต. ๑-๔

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๔	ร้อยละความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่เด็กนักเรียน และประชาชน	ร้อยละ ๒๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๓. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่เด็กนักเรียน และประชาชน	-	กปต. ๑-๔

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๕	ร้อยละความสำเร็จของการฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในชุมชน	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๔. กิจกรรมการฝึกอบรมฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในชุมชน	-	กปด. ๑-๔

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ - ๔	-	กปด. ๑-๔

มาตรการที่ ๓ ร่วมตรวจสอบความปลอดภัยและความเสี่ยงในพื้นที่เขต

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๓	จำนวนครั้งของการร่วมตรวจสอบอาคาร สถานประกอบการต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากอัคคีภัย	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการร่วมตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน	-	กว. กปด. ๑-๔

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๕ ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการสงเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย	ร้อยละ ๑๐๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า	๘.๐๐๐	กปภ.
๒. โครงการจัดหาช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบสาธารณภัย	๕.๐๐๐	กปภ.

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๒	ร้อยละความสำเร็จของการหาแนวทางเพื่อเพิ่มศักยภาพทีมงานด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีมงานด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร	๐.๑๙๘	กปภ.

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ	-	กปภ.

ส่วนที่ ๒ การบริการจัดการ

ด้านที่ ๗ : การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๒ การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

เป้าประสงค์ที่ ๗.๒.๑.๒ หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	หน่วยงานมีแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี	ร้อยละ ๑๐๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๒ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงาน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๒(๑)	หน่วยงานมีแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและนำไปสู่การปฏิบัติ	-	กว.

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ม๒(๒)	การจัดทำรายงานการเงินในภาพรวมของกรุงเทพมหานครได้ภายในกำหนด	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. โครงการเร่งรัดการตรวจสอบฎีกาและการจัดทำงบการเงินสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑.๒๘๘	สก.สปภ.

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ส่วนราชการ
๑. กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕	-	สก.สปภ.

สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
	เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓			
๑	กิจกรรมการฝึกซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (มาตรการที่ ๑)	-	-	กว.
๒	โครงการหลักสูตรป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน (มาตรการที่ ๑)	๔๐.๗๐๒	กทม.	กว.
๓	โครงการฝึกอบรมส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (มาตรการที่ ๑)	๔๑.๖๐๐	กทม.	กว.
๔	โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร (มาตรการที่ ๑)	๒.๒๖๒	กทม.	กว.
๕	โครงการฝึกซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม (มาตรการที่ ๑)	๐.๕๒๐	กทม.	กว.
๖	โครงการส่งเสริมการแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย (มาตรการที่ ๑)	๐.๓๒๙	กทม.	กปด. ๔
๗	กิจกรรมการจัดเก็บสถิติเวลาเฉลี่ยการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย (มาตรการที่ ๒)	-	-	กปภ.
๘	กิจกรรมการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยชุมชนแออัดเป้าหมาย ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง (มาตรการที่ ๓)	-	-	กว. , กปด. ๑-๔
๙	กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยให้กับชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงพร้อมกับแนวทางการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยของชุมชน (มาตรการที่ ๓)	-	-	กปด. ๑-๔
เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔				
๑๐	กิจกรรมการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุอุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (มาตรการที่ ๕)	-	-	กปด. ๑-๔
๑๑	กิจกรรมการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้เพื่อประกอบแนวทางในการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย (มาตรการที่ ๕)	-	-	กว. , กปด. ๑-๔
๑๒	โครงการก่อสร้างอาคารสถานีดับเพลิงราษฎร์บูรณะ (มาตรการที่ ๗)	๘.๖๓	กทม.	กปด.๔
๑๓	โครงการก่อสร้างสถานีดับเพลิงบางบอน พร้อมแพลตฟอร์มที่ปักอาศัย (มาตรการที่ ๗)	กทม.	กปด.๔
๑๔	กิจกรรมจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชน(มาตรการที่ ๑)	-	-	กปด. ๑-๔
๑๕	โครงการสนับสนุนกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (มาตรการที่ ๑)	๐.๓๕๒	กทม.	กปภ.

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
	เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔			
๑๖	โครงการจัดงานวันสถาปนาอาสาศัมครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) (มาตรการที่ ๑)	๑.๐๐๐	กทม.	กปภ.
๑๗	โครงการจัดงานวันคล้ายวันสถาปนาสำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย (มาตรการที่ ๑)	๐.๑๖๐	กทม.	สก.สปภ.
๑๘	โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับ อัคคีภัยภายในพื้นที่เขตพระราชฐาน (มาตรการที่ ๒)	๐.๑๔๘	กทม.	กว.
๑๙	กิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยให้กับชุมชน (มาตรการที่ ๒)	-		กปด. ๑-๔
๒๐	กิจกรรมการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ในการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่เด็กนักเรียน และ ประชาชน (มาตรการที่ ๒)	-	-	กปด. ๑-๔
๒๑	กิจกรรมการฝึกอบรมฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่ หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในชุมชน (มาตรการที่ ๒)	-	-	กปด. ๑-๔
๒๒	กิจกรรมการร่วมตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและ ระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงานภาครัฐ หรือ เอกชน (มาตรการที่ ๓)	-	-	กว. , กปด.๑-๔
เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๕				
๒๓	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหา เฉพาะหน้า (มาตรการที่ ๑)	๘.๐๐๐	กทม.	กปภ.
๒๔	โครงการจัดหาช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภค แก่ผู้ประสบสาธารณภัย (มาตรการที่ ๑)	๕.๐๐๐	กทม.	กปภ.
๒๕	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่ม ศักยภาพทีมงานด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย ในเขตกรุงเทพมหานคร	๐.๑๙๘	กทม.	กปภ.
เป้าประสงค์ที่ ๗.๒.๑.๔				
๒๖	โครงการเร่งรัดการตรวจสอบฎีกาและการจัดทำบ การเงิน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑.๒๘๘	กทม.	สก.สปภ.

รวมโครงการ/กิจกรรม ๒๖ โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ ๑๕ โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ๑๑ โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรมประจำ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
๑	กิจกรรมการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการ ดับเพลิง ๑ - ๔	-	-	กปด.๑-๔
๒	กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบ แบบสอบถามผู้ประสพภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ	-	-	กปภ.
๓	กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและนำไปสู่การปฏิบัติ	-	-	กว.
๔	กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุ เดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕	-	-	สก.สปภ.
๕	โครงการปรับปรุงพื้นที่สถานีดับเพลิงสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	๑๖.๐๐๐	กทม.	กปด.๓
๖	การจัดซื้อครุภัณฑ์ รายการ เครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่ง มอเตอร์ไฟฟ้า และถังเก็บน้ำไฟเบอร์กลาส ขนาด ๒๐,๐๐๐ ลิตร	๐.๑๔๗	กทม.	กปด.๔

รวมโครงการ/กิจกรรม	๖	โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ	๒	โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ	๔	โครงการ/กิจกรรม

การนำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
มิติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ

ตาราง ก. แสดงภารกิจงานยุทธศาสตร์

ด้านที่ ๑ : มหานครปลอดภัย


มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยโดยเฉพาะอัคคีภัย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนครั้งของการดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕๐ ครั้ง
๒	ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีนดับเพลิง	ร้อยละ ๘๐
๓	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ ๘๐
๔	จำนวนสถานีนดับเพลิงเพิ่มขึ้น	๑ แห่ง

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ฝึกภาคสนามร่วมกับ หน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครหน่วยงาน อื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ม. ๑.๔.๑.๓.๑)</p>	<p>จำนวนครั้งของการดำเนินการ ฝึกซ้อมตามแผนการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย <u>การฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัย และ</u> <u>ด้านความมั่นคง</u> หมายถึง การกระทำเพื่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญ ทักษะ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติด้านสาธารณภัย โดยเป็นการฝึกปฏิบัติของผู้เข้าร่วมการ ฝึก จากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสมมุติเหตุการณ์ขึ้น ถือเป็นการเตรียมพร้อม ด้านบุคลากร ทรัพยากร และระบบปฏิบัติการให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ รองรับการทำงานเมื่อเกิดเหตุการณ์จริงขึ้น <u>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u> หมายถึง หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงาน ภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนอาสาสมัคร และประชาชน ในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ค่าเป้าหมาย : ๕๐ ครั้ง วิธีการคำนวณ จำนวนครั้งของการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. กิจกรรมการฝึกซ้อม ตามแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ - บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว.</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ฝึกภาคสนามร่วมกับ หน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครหน่วยงาน อื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ม. ๑.๔.๑.๓.๑)</p>	<p>ร้อยละของเจ้าหน้าที่ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยมีระดับ สมรรถนะที่เพิ่มขึ้น (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยที่เป็นข้าราชการบรรจุใหม่ เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้น พื้นฐาน และข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เดิม เข้ารับ การฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย มีระเบียบวินัย มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านการป้องกันและ และบรรเทาสาธารณภัย ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สมรรถนะที่เพิ่มขึ้น หมายถึง เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เข้า รับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้นพื้นฐาน และหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความรู้ ความเข้าใจทางด้าน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภาคทฤษฎีเพิ่มขึ้น (วัดจากผลการประเมิน เฉพาะภาคทฤษฎีก่อนและหลังการฝึกอบรม) เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง ข้าราชการสำนักป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยที่ปฏิบัติหน้าที่ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๐ วิธีคำนวณ ๑. คำนวณผลสำเร็จของแต่ละหลักสูตร <u>หลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน</u> ผลสำเร็จหลักสูตรการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ขั้นพื้นฐาน =  = <math display="block">\frac{\text{ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้นพื้นฐาน ที่มีผลการประเมินภาคทฤษฎีหลังเข้ารับ การฝึกอบรมฯ เพิ่มขึ้น}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร การป้องกันฯ ขั้นพื้นฐานทั้งหมด}} \times 100</math></p>	<p>๒. โครงการหลักสูตร การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยขั้นพื้นฐาน งบประมาณ ๔๐,๗๐๒,๔๐๐.-บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. ๓. โครงการอบรมส่งเสริม พัฒนาทักษะในการ ปฏิบัติงานด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ให้กับเจ้าหน้าที่สำนัก ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย งบประมาณ ๔๑,๖๐๐,๕๕๐.-บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว.</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/ กิจกรรม
		<p><u>หลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</u></p> <p>ผลสำเร็จหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย = B</p> <p>๒. จำนวนผลสำเร็จภาพรวม</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ผลรวมค่าร้อยละของผลสำเร็จหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน = C </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ผลรวมค่าร้อยละของผลสำเร็จหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ = D </div> <p>ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม = C + D</p> $\frac{\text{ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ ที่มีผลการประเมินภาคทฤษฎีหลังเข้ารับการฝึกอบรมฯ เพิ่มขึ้น}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ ทั้งหมด}} \times 100$ $\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน} \times \frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดทั้งสองหลักสูตร}}$ $\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ} \times \frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดทั้งสองหลักสูตร}}$	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ฝึกภาคสนามร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล</p> <p>(ม. ๑.๔.๑.๓.๑)</p>	<p>ร้อยละของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถภาพทางจิตใจ (ผลลัพท์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>สมรรถภาพทางด้านจิตใจ หมายถึงผู้ที่เข้ารับการประเมินสมรรถภาพทางด้านจิตใจ มีการพัฒนาจิตใจพร้อมเผชิญเหตุและบรรเทาสาธารณภัยในสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ผู้เข้าร่วมโครงการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถภาพ คุณ ๑๐๐ หารด้วยผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด (โดยวัดจากการประเมินสมรรถภาพด้านจิตใจหลังการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด)</p>	<p>๔. โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร</p> <p>งบประมาณ ๒,๒๖๒,๔๐๐.-บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว.</p>
	<p>ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการฝึกทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา (ผลลัพท์)</p>	<p>นิยาม</p> <p>ข้าราชการและลูกจ้างของกองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดส่งทีมเข้าแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย เพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพทางด้านร่างกายให้กับข้าราชการและลูกจ้างของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้เกิดทักษะ ความชำนาญ ความคล่องตัว ว่องไว มีความพร้อมตลอดเวลา และเกิดความรัก ความสามัคคี ซึ่งกำหนดการแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยไว้เป็น ๘ ประเภทกีฬา โดยจะต้องปฏิบัติ ตามกฎ กติกาในเชิงกีฬา ให้ถูกต้องทั้ง ๘ ประเภทกีฬาที่กำหนด</p> <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนทีมที่เข้าร่วมแข่งขันที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎกติกา หารด้วยทีมที่เข้าร่วมแข่งขันทั้งหมด คุณ ๑๐๐</p>	<p>๕. โครงการส่งเสริมการแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย</p> <p>งบประมาณ ๓๒๙,๐๐๐.-บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด. ๔</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ฝึกภาคสนามร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของ กรุงเทพมหานครหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล</p> <p>(ม. ๑.๔.๑.๓.๑)</p>	<p>ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อมมีความรู้ ความเข้าใจในการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่มเพิ่มขึ้น</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p><u>การฝึกซ้อมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</u> หมายถึง การจำลองสถานการณ์เพื่อฝึกฝน ทักษะหรือซักซ้อมกระบวนการดำเนินงานที่ได้วางแผนไว้เป็นแบบฝึกหัดเพื่อให้ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ได้ฝึกซ้อมขั้นตอนการปฏิบัติที่จำเป็น ทำให้มีทักษะและความรู้ในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ซึ่งช่วยให้พร้อมปฏิบัติงานได้จริงหากเกิดสาธารณภัย</p> <p><u>ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม</u> หมายถึง ภัยที่เกิดจากอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ได้แก่ ตึก บ้าน โรงเรือน ร้าน แพ คลังสินค้า สำนักงานที่ได้รับความเสียหายจากการโยกไหวตัวรุนแรงของแผ่นดิน ซึ่งเป็นผลมาจากแผ่นดินไหวและก่อให้เกิดความเสียหายหรือพังทลายลงมาได้</p> <p><u>การฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม</u> หมายถึง การจำลองสถานการณ์การเกิดเหตุแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม เพื่อฝึกฝนทักษะและซักซ้อมกระบวนการดำเนินงานที่ได้วางแผนไว้ เป็นการเตรียมพร้อมให้แก่ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งจะช่วยให้พร้อมปฏิบัติงานหากเกิดเหตุการณ์ จริงขึ้น</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ผู้เข้ารับการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม ที่มีผลการประเมินภาคทฤษฎีหลังเข้ารับการฝึกซ้อมแผนฯ มีความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม เพิ่มขึ้น หาดด้วยจำนวนผู้เข้ารับฝึกซ้อมแผนฯทั้งหมด คูณ ๑๐๐</p>	<p>๖. โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม</p> <p>งบประมาณ ๕๒๐,๔๐๐.-บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว.</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>สร้างฐานข้อมูลความปลอดภัยเพื่อการเข้าปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือและวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายจากสาธารณภัย (ม. ๑.๔.๑.๓.๒)</p>	<p>เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที) (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย เวลาเฉลี่ย หมายถึง ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการแจ้งเหตุเกิดอัคคีภัยและออกปฏิบัติหน้าที่ถึงจุดพื้นที่ที่เกิดเหตุอัคคีภัย เฉพาะอาคารในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน ๑๐ นาที</p> <p>ค่าเป้าหมาย ๑๐ นาที</p> <p>วิธีคำนวณ ผลรวมของระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เข้าถึงที่เกิดเหตุทั้งหมดหารด้วยจำนวนครั้งที่เกิดอัคคีภัยทั้งหมด</p>	<p>๗. กิจกรรมการจัดเก็บสถิติเวลาเฉลี่ยการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย</p> <p>งบประมาณ - บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปก.</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณสุขภัย (โดยเฉพาะอัคคีภัย) ของกรุงเทพมหานคร (ม. ๑.๔.๑.๓.๓)</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม</p> <p><u>การประเมินและจัดระดับความเสี่ยง</u> หมายถึง กระบวนการประมาณระดับความเสี่ยงของภัยหรืออันตราย เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงและตัดสินใจในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อลดความเสี่ยง</p> <p><u>อัคคีภัย</u> หมายถึง ภัยที่เกิดจากไฟ ไฟไหม้ ในที่นี้ไม่รวมถึงไฟไหม้จากการวางเพลิง ไฟป่า หรือไฟไหม้จากการเผาหญ้า</p> <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u> หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิง เป็นผู้เก็บข้อมูลที่มีความเสี่ยง ประกอบด้วย ข้อมูลศักยภาพพื้นที่ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่ดับเพลิง ฯลฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดระดับความเสี่ยง สำหรับใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อไป</p> <p><u>ร้อยละความสำเร็จ</u> หมายถึง ร้อยละของจำนวนชุมชนที่ได้รับการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยเทียบกับจำนวนชุมชนแออัด ตามเป้าหมายปี ๒๕๖๒ (๒๐๐ ชุมชน)</p> <p><u>พื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง</u> หมายถึง ชุมชนแออัดในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็น ๑ ใน ๖ ประเภท ที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานคร</p> <p>ค่าเป้าหมาย เป้าหมาย ๘๐</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนชุมชนแออัดที่ได้รับการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยหารด้วยจำนวนชุมชนแออัดตามเป้าหมายปี ๒๕๖๒ (จำนวน ๒๐๐ ชุมชน)</p> <p>คูณ ๑๐๐</p>	<p>๘. กิจกรรมการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยชุมชนแออัด เป้าหมาย ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง</p> <p>งบประมาณ - บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. , กปต. ๑-๔</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ประเมินและจัดระดับ ความเสี่ยงสาธารณสุข (โดยเฉพาะอัคคีภัย) ของกรุงเทพมหานคร (ม. ๑.๔.๑.๓.๓)	ร้อยละความสำเร็จของชุมชน เป้าหมายที่ได้รับการประเมินว่า มีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัยมี แผนเตรียมความพร้อมรับมือ อัคคีภัย (ผลลัพธ์)	<p>นิยาม</p> <p><u>อัคคีภัย</u> หมายถึง ภัยที่เกิดจากไฟ ไฟไหม้ ในที่นี้ไม่รวมถึงไฟไหม้จากการ วางเพลิง ไฟป่า หรือไฟไหม้จากการเผาหญ้า</p> <p><u>แผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัย</u> หมายถึง แผนการเตรียมความพร้อมรับมือ อัคคีภัยของชุมชน เป็นการให้ชุมชนเกิดความตระหนัก (Public Awareness) และ มีส่วนร่วม (Participation) ในการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงจากอัคคีภัย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เป็นระบบและบูรณาการระหว่างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต และชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัย โดย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกัน และการเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยให้กับชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความ เสี่ยงสูง ฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ จัดตั้งอาสาสมัคร เพื่อเฝ้าระวัง และมีแผนเตรียมความ พร้อมรับมืออัคคีภัยของตน</p> <p><u>ชุมชนเป้าหมาย</u> หมายถึง ชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูง ที่จะเกิดอัคคีภัยจากการประเมินและจัดระดับความเสี่ยง จำนวน ๒๒ ชุมชน ที่มีค่าประเมินความเสี่ยงมากกว่า ๑ (จากจำนวน ๑๕๒ ชุมชนที่มีการประเมิน และจัดระดับความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)</p> <p>ค่าเป้าหมาย เป้าหมาย ๘๐</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนชุมชนเป้าหมายที่มีแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัย หารด้วยจำนวนชุมชนแออัดที่ผ่านการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัย (จำนวน ๒๒ ชุมชน) คูณ ๑๐๐</p>	<p>๙. กิจกรรมการให้ความรู้ ด้านการป้องกันและการ เตรียมความพร้อมรับมือ อัคคีภัยให้กับชุมชนที่ได้รับ การประเมินว่ามีความ เสี่ยงสูงพร้อมกับแนว ทางการจัดทำแผนเตรียม ความพร้อมรับมืออัคคีภัย ของชุมชน</p> <p>งบประมาณ - บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. , กปด. ๑-๔</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>พัฒนางานวิจัยต่อยอด เพื่อการวิเคราะห์ศักยภาพ ในการลดความเสี่ยงอัคคีภัย และให้มีทรัพยากร ที่สามารถปฏิบัติการ (ม. ๑.๔.๑.๓.๕)</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จในการ เตรียมความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย การเตรียมความพร้อม หมายถึง ทุกสถานีดับเพลิงหลัก มีการเตรียมความพร้อมด้วยการจัดชุดเจ้าหน้าที่ เตรียมยานพาหนะ และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อม หมายถึง สถานีดับเพลิงที่มีการเตรียมความพร้อมด้วยการจัดชุดเจ้าหน้าที่ เตรียมยานพาหนะ และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ วิธีการคำนวณ จำนวนสถานีดับเพลิงหลักที่มีการเตรียมความพร้อม คูณ ๑๐๐ หารด้วยจำนวนสถานีดับเพลิงหลักทั้งหมด</p>	<p>๑๐. กิจกรรมการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง งบประมาณ - บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด. ๑-๔</p>
	<p>ร้อยละความสำเร็จของ การศึกษาวิเคราะห์สาเหตุ การเกิดเพลิงไหม้ เพื่อประกอบ แนวทางในการลดความเสี่ยง จากอัคคีภัย (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย ความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ หมายถึง รายงานการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ (เฉพาะกรณีมีผู้เสียชีวิต) เพื่อนำข้อมูลไปประกอบแนวทางการป้องกันและแก้ไข ในการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ วิธีการคำนวณ รายงานสรุปผลการศึกษานหาสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ (เฉพาะกรณีมีผู้เสียชีวิต) คูณด้วย ๑๐๐ หารด้วยรายงานการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ (เฉพาะกรณีมีผู้เสียชีวิต) ทั้งหมด</p>	<p>๑๑. กิจกรรมการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้เพื่อประกอบแนวทางในการลดความเสี่ยงจากอัคคีภัย งบประมาณ - บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. , กปด. ๑-๔</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
การกระจายสถานีดับเพลิง ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ (ม. ๑.๔.๑.๓.๗)	จำนวนสถานีดับเพลิงเพิ่มขึ้น	นิยาม/คำอธิบาย สถานีดับเพลิง หมายถึง อาคาร หรือสถานที่ทำการของสถานีดับเพลิง ที่จัดตั้งขึ้น สำหรับใช้บริหารจัดการสาธารณภัย ค่าเป้าหมาย ๑ สถานีดับเพลิง วิธีการคำนวณ จำนวนสถานีดับเพลิงที่เตรียมจัดตั้งเพิ่มขึ้น ๑ สถานีดับเพลิง	๑๒. โครงการก่อสร้าง อาคารสถานีดับเพลิง ราษฎร์บูรณะ งบประมาณ ๘.๖๓ ล้านบาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด.๔ ๑๓. โครงการก่อสร้าง สถานีดับเพลิงบางบอน พร้อมแพลตฟอร์มที่พักอาศัย งบประมาณ ล้านบาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด.๔

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่อแหลมและความเปราะบางของชุมชน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชน เพื่อร่วมกันป้องกันและระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น	ร้อยละ ๘๐
๒	จำนวนชุมชนที่ได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณภัยให้กับชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิง	๒๐ ชุมชน
๓	จำนวนครั้งของการร่วมตรวจสอบอาคาร สถานประกอบการต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากอัคคีภัย	๑ ครั้ง/๑ เขต
๔	ร้อยละความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่เด็กนักเรียน และประชาชน	ร้อยละ ๒๐
๕	ร้อยละความสำเร็จของการฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและประชาชนในชุมชน	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ฝึกอาสาสมัครชุมชนในการ เผชิญอัคคีภัย (ม. ๑.๔.๑.๔.๑)	ร้อยละความสำเร็จของการ สร้างพลังเครือข่ายด้วยการ จัดหาอาสาสมัครชุมชน เพื่อ ร่วมกันป้องกันและระงับ อัคคีภัยในเบื้องต้น	นิยาม/คำอธิบาย <u>อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยชุมชน</u> หมายถึง ผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชน ที่มีจิตอาสาในการ ร่วมมือที่จะป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนของตนเอง เนื่องจากพื้นที่ของ กรุงเทพมหานครมีความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยและ สาธารณภัยต่างๆ จึงจำเป็นต้อง อาศัยการสร้างความร่วมมือ ร่วมใจกันของคนในชุมชนให้ช่วยดูแล เฝ้าระวังภัยใน ชุมชนของตน <u>ชุมชน</u> หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานครในพื้นที่ รับผิดชอบของแต่ละกองปฏิบัติการดับเพลิง เป้าหมาย ๓๐ ชุมชน/กองปฏิบัติการ ดับเพลิง รวม ๑๒๐ ชุมชน (จากจำนวนชุมชนทั้งสิ้น ๒,๐๖๗ ชุมชน ซึ่งกระจายตัวอยู่ในพื้นที่เขต ๕๐ เขตกรุงเทพมหานคร) <u>พลังเครือข่าย</u> หมายถึง การรวมตัวกันเป็นรูปแบบทางสังคมที่เปิดโอกาสให้มี ปฏิสัมพันธ์ระหว่างประชาชนแต่ละกลุ่ม ในการสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และร่วมกันทำงานโดยมีฐานะเท่าเทียมกัน ค่าเป้าหมาย ๑๒๐ ชุมชน วิธีคำนวณ จำนวนชุมชนเป้าหมายที่กองปฏิบัติการดับเพลิงจัดหาอาสาสมัคร เฝ้าระวัง ภัยในชุมชนได้ คูณ ๑๐๐หารด้วยจำนวนชุมชนเป้าหมาย (จำนวน ๑๒๐ ชุมชน)	๑๔. กิจกรรมจัดหา อาสาสมัครเฝ้าระวังภัย ในชุมชน งบประมาณ - บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด.๑ - ๔

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
<p>ฝึกอาสาสมัครชุมชนในการ เผชิญอัคคีภัย (ม. ๑.๔.๑.๔.๑)</p>	<p>ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้สนับสนุน กิจกรรมของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร (ผลลัพธ์)</p>	<p>นิยาม/คำอธิบาย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้สนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร หมายถึง ผู้เป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.) ที่ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย ให้แก่กรุงเทพมหานคร</p> <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ จำนวนของ อปพร. ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย คูณ ๑๐๐ หารด้วยจำนวน อปพร. ที่ได้มีการประสานสำนักงานเขต ในการสั่งใช้ อปพร. ที่ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย</p>	<p>๑๕. โครงการสนับสนุน กิจการ อาสาสมัคร ป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน งบประมาณ ๓๕๒,๐๐๐.-บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปก.</p> <p>๑๖. โครงการวันสถาปนา อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.) งบประมาณ ๑,๐๐๐,๐๐๐.-บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปก.</p> <p>๑๗. โครงการค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการวันคล้าย วันสถาปนาสำนักป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย งบประมาณ ๑๖๐,๐๐๐.-บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ สท.สปก.</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่องสาธารณสุขเขตเมือง ให้กับชุมชนในพื้นที่ต่าง ๆ (ม. ๑.๔.๑.๔.๒)	ร้อยละความสำเร็จของการ สร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือ ปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน	นิยาม/คำอธิบาย เขตพระราชฐาน หมายถึง สถานที่ ซึ่งเป็นที่ประทับของพระมหากษัตริย์ พระ บรมวงศานุวงศ์ รวมถึงที่ประทับของพระราชทรัพย์ สถานที่ราชการอาคารพักอาศัย และข้าราชการผู้ที่พักอาศัยในการปฏิบัติหน้าที่ ฯลฯ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ วิธีการคำนวณ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐานที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ด้านการป้องกันระงับอัคคีภัย มีผลการประเมินหลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น คุณ ๑๐๐ หารด้วยจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด	๑๘. โครงการฝึกอบรมให้ ความรู้ด้านการป้องกันและ ระงับอัคคีภัยภายในพื้นที่ เขตพระราชฐาน งบประมาณ ๑๔๘,๐๐๐.-บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว.
	จำนวนครั้งของการฝึกอบรมให้ ความรู้ด้านสาธารณสุขให้กับ ชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ ของสถานีดับเพลิง	นิยาม/คำอธิบาย <u>ความรู้ด้านสาธารณสุขเบื้องต้น</u> หมายถึง การให้ความรู้เรื่องการป้องกันและ บรรเทาสาธารณสุข การป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้น เพื่อให้ประชาชนใน ชุมชนได้รับรู้ และมีความสามารถในการรับมือกับภัยประเภทต่างๆ ในชุมชนด้วย ตนเองในเบื้องต้น ก่อนเจ้าหน้าที่จะเดินทางไปถึง <u>ผู้ให้ความรู้</u> หมายถึง เจ้าหน้าที่จากกองปฏิบัติการดับเพลิง ทำการฝึกอบรมให้ ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขเบื้องต้นแก่ประชาชน ชุมชนในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ <u>ชุมชน</u> หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานครในพื้นที่รับผิดชอบ ของแต่ละกองปฏิบัติการดับเพลิง ค่าเป้าหมาย กองปฏิบัติการดับเพลิง ละ ๓๐ ชุมชน วิธีคำนวณ นับจำนวนชุมชนที่กองปฏิบัติการดับเพลิงออกให้ความรู้ด้านสาธารณสุขให้กับ ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ (ผลรวมของการออกให้ความรู้ของ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔รวมจำนวน ๑๒๐ ชุมชน)	๑๙. กิจกรรมการฝึกอบรม ให้ความรู้การป้องกันและ บรรเทาสาธารณสุขให้กับ ชุมชน งบประมาณ - บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด.๑ - ๔

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่องสาธารณสุขเขตเมือง ให้กับชุมชนในพื้นที่ต่าง ๆ (ม. ๑.๔.๑.๔.๒)	ร้อยละความสำเร็จของการ ประชาสัมพันธ์ สร้างความ ตระหนักรู้ในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณสุขแก่เด็ก นักเรียน และประชาชน (ผลลัพธ์)	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>การตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข หมายถึง การให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขเบื้องต้น แก่เยาวชนและเด็ก นักเรียน รวมทั้งบุคลากรในสถานศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการ ป้องกันสาธารณสุข โดยเฉพาะอัคคีภัย เป็นการปลูกจิตสำนึก และสร้างความ ตระหนักด้านความปลอดภัย (Safety Mind) ให้กับเยาวชน ซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญของ ประเทศชาติ</p> <p>การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขเบื้องต้น โดยกอง ปฏิบัติการดับเพลิง จัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อทำการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกัน และบรรเทาสาธารณสุขโดยเฉพาะอัคคีภัย แก่เด็กนักเรียน เพื่อมุ่งหวังให้นำความรู้ ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เกิดความปลอดภัยต่อตนเอง ครอบครัว โรงเรียน และชุมชน ของตนเองได้ถูกต้อง หากเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>เด็กนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักรู้ในการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข โดยเฉพาะอัคคีภัย มีผลการประเมินเมื่อเทียบกับ ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมฯ คูณ ๑๐๐ หารด้วย เด็กนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมการ ประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขทั้งหมด</p>	<p>๒๐. กิจกรรมการ ประชาสัมพันธ์สร้าง ความตระหนักรู้ในการ ป้องกันและบรรเทา สาธารณสุข แก่เด็กนักเรียน และประชาชน</p> <p>งบประมาณ - บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. , กปด. ๑ - ๔</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่องสาธารณสุขเขตเมือง ให้กับชุมชนในพื้นที่ต่าง ๆ (ม. ๑.๔.๑.๔.๒)	ร้อยละความสำเร็จของการ ฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพ หนีไฟให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และ ประชาชนในชุมชน	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p><u>การฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ</u> หมายถึง การให้ความรู้ด้านการป้องกัน และระงับอัคคีภัย การฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น ตลอดจนการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อสร้างความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p><u>หน่วยงานและสถานประกอบการต่าง ๆ</u> หมายถึง หน่วยงานทั้งภาครัฐ และ ภาคเอกชน และสถานประกอบการ</p> <p><u>ผู้ให้ความรู้</u> หมายถึง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มอบเจ้าหน้าที่ ไปดำเนินการให้ความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย ตลอดจนฝึกซ้อม ดับเพลิงเบื้องต้น การอพยพหนีไฟ ให้บุคลากรในหน่วยงานตามที่ร้องขอ และทำการ ประเมินผล วัดความรู้จากแบบทดสอบ</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟมีผลการประเมิน เมื่อเทียบกับ ก่อนเข้ารับการอบรม คูณ ๑๐๐หารด้วยจำนวนผู้เข้ารับการอบรมฯ ทั้งหมด</p>	<p>๒๑. กิจกรรมการฝึกอบรม ฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในชุมชน</p> <p>งบประมาณ - บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. , กปด. ๑-๔</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ร่วมตรวจสอบความปลอดภัยและความเสี่ยงในพื้นที่เขต (ม. ๑.๔.๑.๔.๓)	จำนวนครั้งของการร่วม ตรวจสอบอาคาร สถาน ประกอบการต่างๆ เพื่อสร้าง ความปลอดภัยจากอัคคีภัย	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p><u>อาคาร</u> หมายถึง อาคารที่ใช้ประโยชน์ในการชุมนุมได้โดยทั่วไป เช่น โรงแรมรีสอร์ท หอประชุม โรงแรม หอสมุด โรงพยาบาล สถานศึกษา สนามกีฬา ห้างสรรพสินค้า สถานประกอบการ รวมถึงท่าอากาศยาน อุโมงค์ สะพาน อาคารจอดรถ สถานีจอดรถ</p> <p><u>การตรวจสอบ</u> หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วม ตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารที่มีความเสี่ยงที่จะ เกิดอัคคีภัย ตามแผนการตรวจสอบอาคารที่มีความเสี่ยงของสำนักงานเขตในพื้นที่ โดยสำนักงานเขตมีหนังสือขอความร่วมมือให้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมตรวจสอบระบบ ป้องกันอัคคีภัยของอาคาร หรือผู้บังคับบัญชามอบหมายให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วม ตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคาร ร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชน</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ๕๐ สำนักงานเขต</p> <p>วิธีคำนวณ จำนวนครั้งที่สำนักงานเขตและสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วม ตรวจสอบอาคารด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัย</p>	๒๒. กิจกรรมการร่วม ตรวจสอบด้านมาตรการ ป้องกันและระงับอัคคีภัย สำหรับอาคารของหน่วยงาน ภาครัฐ หรือเอกชน งบประมาณ - บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กว. กปด. ๑ - ๔

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๕ ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการสงเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย	ร้อยละ ๑๐๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ช่วยเหลือและบรรเทา ความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุ สาธารณภัย (ม. ๑.๔.๑.๕.๑)	ร้อยละความสำเร็จของการ ช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบ สาธารณภัย	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>๑. ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลือทางการเงิน หมายถึง ผู้ที่ประสบ สาธารณภัยและยื่นความประสงค์พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ เป็นไปตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>วิธีการคำนวณ ผู้ประสบสาธารณภัยที่ยื่นเรื่องขอรับเงินสงเคราะห์ได้รับเงินภายใน ๒ วัน นับแต่ วันยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้อง คุณ ๑๐๐ ทหารด้วยจำนวนผู้ประสบสาธารณภัยที่ยื่น เรื่องขอรับเงินสงเคราะห์ทั้งหมด</p> <p>๒. ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภค หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสาธารณภัย ซึ่งฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยได้รับแจ้ง และออกไปช่วยเหลือมอบเครื่องอุปโภคบริโภค</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>วิธีการคำนวณ ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับเครื่องอุปโภค บริโภค ภายใน ๑ วัน นับแต่วันแจ้งเหตุ คุณ ๑๐๐ ทหารด้วยจำนวนผู้ประสบสาธารณภัยที่แจ้งเหตุสาธารณภัยทั้งหมด</p>	<p>๒๓. โครงการสงเคราะห์ ผู้ประสบสาธารณภัยและ ปัญหาเฉพาะหน้า งบประมาณ ๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปภ.</p> <p>๒๔. โครงการจัดหา ช่วยเหลือเครื่องอุปโภค บริโภค แก่ผู้ประสบ สาธารณภัย งบประมาณ ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปภ.</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ช่วยเหลือและบรรเทา ความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุ สาธารณภัย (ม. ๑.๔.๑.๕.๑)	ร้อยละความสำเร็จของการ หาแนวทางเพื่อเพิ่มศักยภาพ ทีมงานด้านการสงเคราะห์ ผู้ประสบสาธารณภัยใน เขตกรุงเทพมหานคร	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p><u>การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีม</u> หมายถึง การให้ความรู้ด้านการสงเคราะห์ผู้ ประสบสาธารณภัย ให้กับข้าราชการสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานเขต โดยวิธีการบรรยาย และการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย</p> <p><u>การสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร</u> หมายถึง การให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุสาธารณภัยในพื้นที่เขต กรุงเทพมหานคร</p> <p><u>ผู้ประสบสาธารณภัย</u> หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายจาก เหตุสาธารณภัย</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีมงาน ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยมีผลการประเมินหลังเข้ารับการสัมมนา เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนเข้ารับการสัมมนา คูณ ๑๐๐ หารด้วย จำนวนผู้เข้ารับการ สัมมนาทั้งหมด</p>	<p>๒๕. โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและ เพิ่มศักยภาพทีมงาน ด้านการสงเคราะห์ ผู้ประสบสาธารณภัย ในเขตกรุงเทพมหานคร</p> <p>งบประมาณ ๑๙๘,๒๐๐ บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปภ.</p>

เป้าประสงค์ที่ ๗.๒.๑.๒ หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินในภาพรวมของกรุงเทพมหานครได้ภายในกำหนด	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดทำรายงานการเงิน ในภาพรวมของ กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนด (ม. ๗.๒.๑.๒)	จัดทำรายงานการเงินใน ภาพรวมของกรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนด	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>จัดทำรายงานการเงิน หมายถึง ผลการดำเนินงานทางการเงิน (การเร่งรัด การตรวจสอบฎีกา และการจัดทำงบการเงินสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) โดยเบิกจ่ายเงินเป็นค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่มาช่วยข้าราชการในฝ่ายการคลัง ในเรื่องการตรวจสอบฎีกาหมวดต่างๆ ให้เสร็จทันกำหนดเวลา</p> <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานทางการเงิน (การจัดทำงบการเงิน ในภาพรวมของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</p>	<p>๒๖. โครงการเร่งรัดการ ตรวจสอบฎีกา และการ จัดทำงบการเงินสำนัก ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย</p> <p>งบประมาณ ๑,๒๘๘,๔๐๐.-บาท</p> <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ สท.สปภ.</p>

ตาราง ข. แสดงภารกิจงานประจำ

ด้านที่ ๑ : มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยโดยเฉพาะอัคคีภัย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่สถานีสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๒๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยโดยเฉพาะอัคคีภัย	๑. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่สถานีสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>สถานีดับเพลิงสามเสน เป็น ๑ ใน ๓๕ สถานีดับเพลิง ตั้งอยู่ถนนขาว เขตดุสิต ริมแม่น้ำเจ้าพระยา มีขนาดเนื้อที่ประมาณ ๗ ไร่ ๒ งาน ๘๔ ตารางวา หรือประมาณ ๑๒,๐๐๐ ตารางเมตร มีอาคารประกอบด้วยอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กสูง ๒ ชั้น ใช้เป็นสำนักงานสถานีดับเพลิง แพลตคอนกรีตเสริมเหล็กสูง ๔ ชั้น จำนวน ๒ หลัง เป็นที่พักอาศัยบุคลากรสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก ๑ หลัง เป็นที่เก็บวัสดุครุภัณฑ์ ฯลฯ ซึ่งปัจจุบันอาคารต่างๆ และแพลตฟอร์มที่พักอาศัยของข้าราชการมีสภาพชำรุดทรุดโทรม การจัดวางผังอาคารไม่เหมาะสมสอดคล้องกับการใช้ประโยชน์</p> <p>เพื่อพัฒนาพื้นที่สถานีดับเพลิงสามเสน ให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการด้านการบรรเทาสาธารณภัย (กู้ภัย) ทั้งทางบกและทางน้ำให้มีมาตรฐาน และรองรับภารกิจด้านการบริการประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (ได้ผู้รับจ้าง)</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ สิ้นสุดกระบวนการได้ผู้รับจ้าง</p>	<p>โครงการปรับปรุงพื้นที่สถานีสามเสน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร</p> <p>งบประมาณ ๑๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท (งบประมาณ ปี ๖๒) ส่วนราชการรับผิดชอบ กปด. ๓</p>

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
เสริมสร้างศักยภาพ และความสามารถ ด้านบุคลากรและ เครื่องมือในการ จัดการสาธารณภัย โดยเฉพาะอัคคีภัย	๒. ร้อยละความสำเร็จ ของการจัดซื้อครุภัณฑ์ รายการ เครื่องสูบน้ำ แบบหอยโข่งมอเตอร์ ไฟฟ้า และถังเก็บน้ำ ไฟเบอร์กลาส ขนาด ๒๐,๐๐๐ ลิตร (ผลิตภัณฑ์)	นิยาม/คำอธิบาย การเตรียมความพร้อม หมายถึง ทุกสถานีดับเพลิงหลัก มีการเตรียมความพร้อมด้วยการจัด ชุดเจ้าหน้าที่ เตรียมยานพาหนะ และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อม หมายถึง สถานีดับเพลิงที่มีการเตรียมความพร้อมด้วย การจัดชุดเจ้าหน้าที่ เตรียมยานพาหนะ และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ค่าเป้าหมาย วิธีการคำนวณ	การจัดซื้อครุภัณฑ์ รายการ เครื่องสูบน้ำแบบ หอยโข่งมอเตอร์ไฟฟ้า และถังเก็บน้ำไฟเบอร์กลาส ขนาด ๒๐,๐๐๐ ลิตร งบประมาณ ๑๔๗,๐๐๐ บาท ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กปด. ๔

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่อแหลมและความเปราะบางของชุมชน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนครั้งของการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔	๒๕ ครั้ง/กปด.

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่องสาธารณภัยเขต เมืองให้กับชุมชนใน พื้นที่ต่าง ๆ	๓. จำนวนครั้งของ การให้ความรู้เบื้องต้น ในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย แก่ประชาชน/ชุมชน ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และ คนพิการ ในพื้นที่ กองปฏิบัติการ ดับเพลิง ๑-๔	นิยาม/คำอธิบาย ความรู้เบื้องต้น หมายถึง การให้ความรู้เรื่องการป้องกันภัยด้วยตนเองจากภัยประเภทต่าง ๆ โดยกองปฏิบัติการดับเพลิง จัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อทำการฝึกอบรม เผยแพร่ความรู้เบื้องต้นด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน ชุมชนในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานครในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละ กองปฏิบัติการดับเพลิง ค่าเป้าหมาย ๓๐ ครั้ง/กปด. วิธีการคำนวณ นับจำนวนครั้งที่ออกให้ความรู้ในแต่ละกองปฏิบัติการดับเพลิง	กิจกรรมการให้ความรู้ เบื้องต้นในการป้องกัน และ บรรเทาสาธารณภัยแก่ ประชาชน /ชุมชนในพื้นที่ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ งบประมาณ - บาท ส่วนราชการรับผิดชอบ กปด. ๑ - ๔

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๕ ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการสงเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย	๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ	<p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>๑. <u>ผู้ประสบภัย</u> หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน</p> <p>๒. <u>ความพึงพอใจ</u> หมายถึง ความพึงพอใจในการได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย โดยคิดจากความพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยใน ๑๐ ประเด็น ได้แก่ การให้คำแนะนำ ความสะดวก รวดเร็ว ความมุ่งมั่นเต็มใจบริการ การให้บริการตามสิทธิ ความสุภาพเป็นมิตร ระยะเวลา และขั้นตอน ลำดับการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการครอบคลุมผู้ประสบภัยทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๓. <u>การจัดเก็บข้อมูล</u> โดยใช้แบบสอบถาม ตามจำนวนผู้ขอรับความช่วยเหลือ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ โดยแบ่งระดับดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● พึงพอใจมากที่สุด = ๕ คะแนน ● พึงพอใจมาก = ๔ คะแนน ● พึงพอใจปานกลาง = ๓ คะแนน ● พึงพอใจน้อย = ๒ คะแนน ● พึงพอใจน้อยที่สุด = ๑ คะแนน <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>สรุปจากแบบสำรวจความพึงพอใจแก่ผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ = ผลรวมของคะแนนรายข้อ (ความถี่ x ค่าคะแนน)</p> <p>คะแนนเต็ม = ค่าคะแนน x จำนวนข้อ x จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด</p>	<p>กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ</p> <p>งบประมาณ - บาท</p> <p>ส่วนราชการรับผิดชอบ</p> <p>กปก.</p>

ด้านที่ ๗ : การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๒ การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

เป้าประสงค์ที่ ๗.๒.๑.๒ หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และนำไปสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ ๑๐๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระดับหน่วยงาน	๕. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีของ สปภ. และนำไปสู่การปฏิบัติ (ผลลัพธ์)	นิยาม/คำอธิบาย ๑. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นกรอบดำเนินงาน และได้เวียนแจ้งให้ส่วนราชการสังกัดสำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยถือปฏิบัติ ๒. ดำเนินการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผลดังนี้ ๒.๑ ประชุมคณะทำงานเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนของ สปภ. ๒.๒ การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้วยระบบ daily plans ทุกเดือน และนำเรียนผู้บริหารหน่วยงานเป็นรายเดือนและรายไตรมาส ๓. รายงานผลการปฏิบัติราชการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ตามคำรับรองของการปฏิบัติราชการให้สำนักงาน ก.ก. ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ วิธีการคำนวณ ความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผน ปฏิบัติราชการของสำนักป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย และนำไปสู่การปฏิบัติ ๑ เล่ม	กิจกรรมการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย และนำไปสู่การปฏิบัติ งบประมาณ - บาท ส่วนราชการรับผิดชอบ กว.

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
คุณภาพการให้บริการ	๖. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ (ผลลัพธ์)	นิยาม/คำอธิบาย เรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ หมายถึง เรื่องที่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ร้องเรียนภัยประเภทต่างๆ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ วิธีคำนวณ เรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านระบบที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วัน คูณ ๑๐๐ หารด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านระบบทั้งหมด	กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ งบประมาณ - บาท ส่วนราชการรับผิดชอบ สก.สปภ.

ตาราง ค. ตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้านที่ ๑ : มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยโดยเฉพาะอัคคีภัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๑.จำนวนครั้งของการดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕๐ ครั้ง ๑ ครั้ง / ๑ เขต	<p>นิยาม</p> <p>การฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัย และด้านความมั่นคง หมายถึง การกระทำเพื่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญ ทักษะ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติด้านสาธารณภัย โดยเป็นการฝึกปฏิบัติของผู้เข้าร่วมการฝึก จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสมมติเหตุการณ์ขึ้น ถือเป็น การเตรียมพร้อมด้านบุคลากร ทรัพยากร และระบบปฏิบัติการให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ รองรับการทำงานเมื่อเกิดเหตุการณ์จริงขึ้น</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายถึง หน่วยงานของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนอาสาสมัครและประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนสำนักงานเขตที่ดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี</p>	<p>มาตรการที่ ๑</p> <p>ฝึกภาคสนามร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล</p>	<p>กิจกรรมฝึกซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	กว.

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณสุขโดยเฉพาะอค์คิภัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๒.ร้อยละของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขมีระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๙๐	<p>นิยาม</p> <p><u>สมรรถนะ</u> หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขที่เป็นข้าราชการบรรจุใหม่ เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้นพื้นฐาน และข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขอยู่เดิม เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข มีระเบียบวินัย มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ</p> <p><u>สมรรถนะที่เพิ่มขึ้น</u> หมายถึง เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้นพื้นฐาน และหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข ภาคทฤษฎีเพิ่มขึ้น (วัดจากผลการประเมินเฉพาะภาคทฤษฎีก่อนและหลังการฝึกอบรม)</p> <p><u>เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข</u> หมายถึง ข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขที่ปฏิบัติหน้าที่ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>๔. คำนวณผลสำเร็จของแต่ละหลักสูตร</p> <p><u>หลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน</u></p> <p>ผลสำเร็จหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข</p> $\text{ขั้นพื้นฐาน} = \frac{\text{ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้นพื้นฐานที่มีผลการประเมินภาคทฤษฎีหลังเข้ารับการฝึกอบรมฯ เพิ่มขึ้น}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันฯ ขั้นพื้นฐานทั้งหมด}} \times 100$ <p style="text-align: center;">A</p>	<p><u>มาตรการที่ ๑</u></p> <p>ฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล</p>	<p>๑. โครงการหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน</p> <p>๒. โครงการอบรมส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขให้กับเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข (กว.สปภ.)</p>	<p>กว.</p>

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/ กิจกรรม	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
		<p style="text-align: center;"><u>หลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</u></p> <p>ผลสำเร็จหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย = B</p> <p style="text-align: center;">3. คำนวณผลสำเร็จภาพรวม</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>ผลรวมค่าร้อยละของผลสำเร็จหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน = C</p> </div> <div style="text-align: center;">= A X</div> <div style="width: 45%;"> <p>จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน</p> <hr style="width: 100%;"/> <p>จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดทั้งสองหลักสูตร</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>ผลรวมค่าร้อยละของผลสำเร็จหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ = D</p> </div> <div style="text-align: center;">= B X</div> <div style="width: 45%;"> <p>จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันฯ</p> <hr style="width: 100%;"/> <p>จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดทั้งสองหลักสูตร</p> </div> </div> <p>ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม = C + D</p>			

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณสุขโดยเฉพาะอัคริภัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๓.ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการฝึกทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา</p>	<p>ร้อยละ ๘๐</p>	<p>นิยาม</p> <p>ข้าราชการและลูกจ้างของกองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดส่งทีมเข้าแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพทางด้านร่างกายให้กับข้าราชการและลูกจ้างของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เกิดทักษะ ความชำนาญ ความคล่องตัว ว่องไว มีความพร้อมตลอดเวลา และเกิดความรัก ความสามัคคี ซึ่งกำหนดการแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยไว้เป็น ๘ ประเภทกีฬา โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎ กติกาในเชิงกีฬา ให้ถูกต้องทั้ง ๘ ประเภทกีฬาที่กำหนด</p> <p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>จำนวนทีมที่เข้าร่วมแข่งขันที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎกติกาหารด้วยทีมที่เข้าร่วมแข่งขันทั้งหมด คูณ ๑๐๐</p>	<p>มาตรการที่ ๑</p> <p>ฝึกภาคสนามร่วมกับหน่วยงานในประเทศ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล</p>	<p>โครงการส่งเสริมการแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย</p>	<p>กปต.๔</p>

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่อแหลมและเปราะบางของชุมชน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๔.ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง</p>	<p>ร้อยละ ๘๐</p>	<p>นิยาม</p> <p><u>การประเมินและจัดระดับความเสี่ยง</u> หมายถึง กระบวนการประมาณระดับความเสี่ยงของภัยหรืออันตราย เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงและตัดสินใจในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อลดความเสี่ยง</p> <p><u>อัคคีภัย</u> หมายถึง ภัยที่เกิดจากไฟ ไฟไหม้ ในที่นี้ไม่รวมถึงไฟไหม้จากการวางเพลิง ไฟป่า หรือไฟไหม้จากการเผาหญ้า</p> <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u> หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิง เป็นผู้เก็บข้อมูลที่มีความเสี่ยง ประกอบด้วย ข้อมูลศักยภาพพื้นที่ อุปกรณ์ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่ดับเพลิง ฯลฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดระดับความเสี่ยง สำหรับใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไข</p> <p>ปัญหาต่อไป</p> <p><u>ร้อยละความสำเร็จ</u> หมายถึง ร้อยละของจำนวนชุมชนที่ได้รับการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยเทียบกับจำนวนชุมชนแออัด ตามเป้าหมายปี ๒๕๖๒ (๒๐๐ ชุมชน)</p> <p><u>พื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง</u> หมายถึง ชุมชนแออัดในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็น ๑ ใน ๖ ประเภท ที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานคร</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนชุมชนแออัดที่ได้รับการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัย หาดด้วยจำนวนชุมชนแออัดตามเป้าหมายปี ๒๕๖๒ (จำนวน ๒๐๐ ชุมชน) คูณ ๑๐๐</p>	<p><u>มาตรการที่ ๓</u></p> <p>ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณภัย (โดยเฉพาะอัคคีภัย) ของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>กิจกรรมการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยชุมชนแออัดเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง</p>	<p>กว. กปด.๑ - ๔</p>

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความถี่ของเหตุเพลิงไหม้และเปราะบางของชุมชน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๕.ร้อยละความสำเร็จของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัยมีแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัย</p>	<p>ร้อยละ ๘๐</p>	<p>นิยาม <u>อัคคีภัย</u> หมายถึง ภัยที่เกิดจากไฟ ไฟไหม้ ในที่นี้ไม่รวมถึงไฟไหม้จากการวางเพลิง ไฟป่า หรือไฟไหม้จากการเผาหญ้า <u>แผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัย</u> หมายถึง แผนการเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยของชุมชน เป็นการให้ชุมชนเกิดความตระหนัก (Public Awareness) และมีส่วนร่วม (Participation) ในการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงจากอัคคีภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบและบูรณาการระหว่างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต และชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัย โดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยให้กับชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูง ฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ จัดตั้งอาสาสมัคร เพื่อเฝ้าระวัง และมีแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยของตน <u>ชุมชนเป้าหมาย</u> หมายถึง ชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดอัคคีภัยจากการประเมินและจัดระดับความเสี่ยง จำนวน ๒๒ ชุมชนที่มีค่าประเมินความเสี่ยงมากกว่า ๑ (จากจำนวน ๑๕๒ ชุมชนที่มีการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)</p> <p>วิธีการคำนวณ จำนวนชุมชนเป้าหมายที่มีแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยหารด้วยจำนวนชุมชนแออัดที่ผ่านการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงจากอัคคีภัย (จำนวน ๒๒ ชุมชน) คูณ ๑๐๐</p>	<p><u>มาตรการที่ ๓</u> ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณสุข (โดยเฉพาะอัคคีภัย) ของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยให้กับชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงพร้อมทั้งแนวทางการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยของชุมชน (กปต.๑ - ๔)</p>	<p>กว. กปต.๑ - ๔</p>

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่อแหลมและเปราะบางของชุมชน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๖.จำนวนชุมชนที่ได้รับ การฝึกอบรมความรู้ด้าน สาธารณภัยในพื้นที่ ความรับผิดชอบของ สถานีดับเพลิง	๓๐ ชุมชน / ๑ กปด.	<p>นิยาม</p> <p>ความรู้ด้านสาธารณภัยเบื้องต้น หมายถึง การให้ความรู้เรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การป้องกันและระงับอัคคีภัย เบื้องต้น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้รับรู้ และมีความสามารถในการรับมือกับภัยประเภทต่างๆ ในชุมชนด้วยตนเองในเบื้องต้น ก่อนเจ้าหน้าที่จะเดินทางไปถึง</p> <p>ผู้ให้ความรู้ หมายถึง เจ้าหน้าที่จากกองปฏิบัติการดับเพลิง ทำการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เบื้องต้นแก่ประชาชน ชุมชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ</p> <p>ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละกองปฏิบัติการดับเพลิง</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>นับจำนวนชุมชนที่กองปฏิบัติการดับเพลิงออกให้ความรู้ด้าน สาธารณภัยให้กับชุมชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ</p> <p>(ผลรวมของการออกให้ความรู้ของ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ รวมจำนวน ๑๒๐ ชุมชน)</p>	มาตรการที่ ๒ ถ่ายทอด องค์ความรู้เรื่องสาธารณภัย เขตเมืองให้กับชุมชนใน พื้นที่ต่างๆ	กิจกรรมการฝึกอบรม ให้ความรู้ด้านการ ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยให้กับ ชุมชน	กปด.๑ - ๔

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความถี่ของเหตุเพลิงไหม้และเปราะบางของชุมชน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๗.จำนวนครั้งของการร่วมตรวจสอบอาคารสถานประกอบการต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากอัคคีภัย</p>	<p>๕๐ สำนักงานเขต</p>	<p>นิยาม อาคาร หมายถึง อาคารที่ใช้ประโยชน์ในการชุมนุมได้โดยทั่วไป เช่น โรงมหรสพ หอประชุม โรงแรม หอสมุด โรงพยาบาล สถานศึกษา สนามกีฬา ห้างสรรพสินค้า สถานประกอบการ รวมถึงท่าอากาศยาน อุโมงค์ สะพาน อาคารจอดรถ สถานีจอดรถ การตรวจสอบ หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอัคคีภัย ตามแผนการตรวจสอบอาคารที่มีความเสี่ยงของสำนักงานเขตในพื้นที่ โดยสำนักงานเขตมีหนังสือขอความร่วมมือให้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมตรวจสอบระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคาร หรือผู้บังคับบัญชามอบหมายให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคาร ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชน</p> <p>วิธีคำนวณ จำนวนสำนักงานเขตที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมตรวจสอบอาคารด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัย</p>	<p>มาตรการที่ ๓ ร่วมตรวจสอบความปลอดภัยและความเสี่ยงในพื้นที่เขต</p>	<p>กิจกรรมการร่วมตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน (กว.สปภ.)</p>	<p>กว. กปด. ๑ - ๔</p>

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๔ ลดความล่อแหลมและเปราะบางของชุมชน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๘. ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชน เพื่อร่วมกันป้องกันและระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น</p>	<p>ร้อยละ ๘๐</p>	<p>นิยาม <u>อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยชุมชน</u> หมายถึง ผู้ที่อยู่อาศัยในชุมชน ที่มีจิตอาสาในการร่วมมือที่จะป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนของตนเอง เนื่องจากพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยและสาธารณภัยต่างๆ จึงจำเป็นต้องอาศัยการสร้างความร่วมมือ ร่วมใจกันของคนในชุมชนให้ช่วยดูแลเฝ้าระวังภัยในชุมชนของตน</p> <p><u>ชุมชน</u> หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานครในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละกองปฏิบัติการดับเพลิง เป้าหมาย ๑๒๐ ชุมชน (จากจำนวนชุมชนทั้งสิ้น ๒,๐๖๗ ชุมชน ซึ่งกระจายตัวอยู่ในพื้นที่เขต ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร)</p> <p><u>พลังเครือข่าย</u> หมายถึง การรวมตัวกันเป็นรูปแบบทางสังคมที่เปิดโอกาสให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างประชาชนแต่ละกลุ่ม ในการสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และร่วมกันทำงานโดยมีฐานะเท่าเทียมกัน</p> <p>วิธีคำนวณ จำนวนชุมชนเป้าหมายที่กองปฏิบัติการดับเพลิงจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชนได้ คูณ ๑๐๐หารด้วยจำนวนชุมชนเป้าหมาย (จำนวน ๑๒๐ ชุมชน)</p>	<p><u>มาตรการที่ ๑</u> ฝึกอาสาสมัครชุมชนในการเผชิญเหตุ</p>	<p>กิจกรรมจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชน (กปต.๑ - ๔)</p>	<p>กปต.๑ - ๔</p>

เป้าประสงค์ที่ ๑.๔.๑.๕ ผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการสงเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๙.ร้อยละความสำเร็จของการหาแนวทางเพื่อเพิ่มศักยภาพทีมงานด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร</p>	<p>ร้อยละ ๘๐</p>	<p>นิยาม</p> <p><u>การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีม</u> หมายถึง การให้ความรู้ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย ให้กับข้าราชการสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานเขต โดยวิธีการบรรยาย และการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย</p> <p><u>การสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในเขตกรุงเทพมหานคร</u> หมายถึง การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุสาธารณภัยในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร</p> <p><u>ผู้ประสบสาธารณภัย</u> หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีมงานด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยมีผลการประเมินหลังเข้ารับการสัมมนาเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนเข้ารับการสัมมนา คูณ ๑๐๐ หารด้วย จำนวนผู้เข้ารับการสัมมนาทั้งหมด</p>	<p>มาตรการที่ ๑ ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย</p>	<p>โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีมงาน ด้านการสงเคราะห์ ผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร</p> <p>(กปภ.)</p>	<p>กปภ.</p>

มติที่ ๒ มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>เป้าหมาย ๑๔ คะแนน</p> <p>๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการก่องหน้ผูกพัน (๕ คะแนน)</p> <p>๒.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (๗ คะแนน)</p> <p>๒.๑.๓ ร้อยละของเงินกันไว้เบิกหล่อมปี (๒ คะแนน)</p> <p>มติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ สงม. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายปี ๒๕๖๒ รวม ๗ หมวดรายจ่ายให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ เพื่อให้การเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งหน่วยงานยืนยันว่าสามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ทันภายในปีงบประมาณ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ (ไม่รวมงบเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินกันหล่อมปี และขยายเวลาเบิกหล่อมปี)</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>สำนักงบประมาณฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบสารสนเทศ หากระบบสารสนเทศขัดข้องไม่สามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลได้ หน่วยงานต้องจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายพร้อมให้ผู้ประเมินผลตรวจสอบ</p>	<p>๑. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการก่องหน้ผูกพัน</p> <p>๒. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม</p> <p>๓. กิจกรรมร้อยละของเงินกันไว้เบิกหล่อมปี</p> <p>(สก.สปก.)</p>
<p>๒.๒. ความสำเร็จในการจัดทำงานการเงิน</p> <p>เป้าหมาย ๖ คะแนน</p> <p>๒.๒.๑ คะแนนของความ –สำเร็จของการจัดทำงานการเงินทันเวลาและถูกต้อง (๓ คะแนน)</p> <p>๒.๒.๒ คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปี ๒๕๖๑ ทันเวลาและถูกต้อง (๓ คะแนน)</p> <p>มติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑ และ ๒.๒.๒ สนค. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>การจัดทำงานการเงินทันเวลาและถูกต้อง หมายถึงหน่วยงานสามารถจัดทำงานการเงินประจำปีได้ถูกต้อง ตามคู่มือการบัญชีกรุงเทพมหานครโดยสามารถส่งงบการเงินให้กองบัญชี สำนักการคลัง ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑</p> <p>กองบัญชีฯ จะตรวจสอบงบการเงินประจำปีของหน่วยงานโดยกระทยอดและตรวจสอบความสัมพันธ์ของรายการบัญชีของหน่วยงานและสอบยันยอดบัญชีของส่วนกลางเฉพาะรายการบัญชีที่ต้องยืนยันยอดระหว่างส่วนกลางและหน่วยงาน</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>สำนักการคลังโดยกองบัญชี ตรวจสอบความถูกต้องและประเมินผลสำเร็จตามกรอบการประเมินและเกณฑ์การให้คะแนนในตัวชี้วัดจากความสำเร็จของการจัดทำงานการเงินทันเวลาและถูกต้อง</p>	<p>๔. กิจกรรมการจัดทำงานการเงินทันเวลาและถูกต้อง</p> <p>๕. กิจกรรมการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สิน ประจำปี ๒๕๖๑ ทันเวลาและถูกต้อง</p> <p>(สก.สปก.)</p>

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๒.๓ ร้อยละ ความสำเร็จ ของการ บริหารความ เสี่ยงและ การควบคุม ภายใน เป้าหมาย ๕ คะแนน มิติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ สตน. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม ความเสี่ยง คือโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่าหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตและมีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร การบริหารความเสี่ยงจะทำให้มีระบบในการค้นหาความ เสี่ยงกำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยง มีการติดตามประเมินผลเพื่อให้ความเสี่ยงต่างๆลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ และมั่นใจมีเอกสารหลักฐานแสดงครบถ้วน</p> <p>วิธีการคำนวณ เกณฑ์การให้คะแนน มี ๗ ขั้นตอน รวม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนทั้งหมด ๗ ขั้นตอน ได้บรรลุผลสำเร็จและรายงานผลให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมส่งแบบ ปย.๑ และ ปย.๒ ให้ สตน. ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ของทุกปี</p>	<p>๖. กิจกรรมดำเนินการจัดทำ ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน (กว. , สก.สปภ.)</p>

มติที่ ๓ มิติด้านคุณภาพในการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ</p> <p>เป้าหมาย ๗ คะแนน</p> <p>มติที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ กองกลาง สนป. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>เรื่องร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร ที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร (MIS)</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีคุณภาพโดยเร็วที่สุด และชี้แจงผู้ร้อง ภายใน ๓ วัน</p>	<p>๗. กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ (สก.สปภ.)</p>
<p>๓.๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (BEST SERVICE)</p> <p>เป้าหมาย ๗ คะแนน</p> <p>แบ่งออกเป็น ๒ ประเด็น คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ที่สำคัญป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนำเสนอเพื่อขอรับการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) (๒.๑ คะแนน) ๒. การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๔.๙ คะแนน) <p>มติที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ สกภ. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>โครงการให้บริการที่ดีที่สุดคือโครงการที่หน่วยงานคิดค้นพัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัวภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง</p> <p>วิธีการคำนวณ โครงการเยาวชนรุ่นใหม่รู้ทันอัคคีภัย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. จำนวนโรงเรียน ๗๐ โรงเรียนที่ได้รับการให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย ๒. ร้อยละ ๘๐ ของนักเรียนที่ได้รับความรู้ความเข้าใจ มีจิตสำนึกในเรื่องของการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพิ่มมากขึ้น ๓. ร้อยละ ๘๐ ของนักเรียนรู้วิธีการแจ้งเหตุอัคคีภัย วิธีการเอาตัวรอดได้อย่างถูกต้องปลอดภัย <p>วิธีการคำนวณ กิจกรรมฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับสาธารณสุขกรุงเทพฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๔. จำนวน ๖๘ ศูนย์บริการ ที่ได้รับการให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย ๕. ร้อยละ ๘๐ ของศูนย์บริการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับความรู้ความเข้าใจ มีจิตสำนึกในเรื่องของการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพิ่มมากขึ้น ๖. ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสาธารณสุขรู้วิธีการแจ้งเหตุอัคคีภัย วิธีการเอาตัวรอดได้อย่างถูกต้องปลอดภัย 	<p>๘. โครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี ๒๕๖๒ (BEST SERVICE)</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. กิจกรรมเยาวชนรุ่นใหม่รู้ทันอัคคีภัย ๒. กิจกรรมฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร <p>(กว. , กปด.๑-๔)</p>
<p>๓.๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>เป้าหมาย ๖ คะแนน</p> <p>มติที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ คณะผู้ตรวจราชการ และ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพฯ รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานผู้รับบริการ คือประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกมีความพึงพอใจ</p> <p>วิธีการคำนวณ สำนวความพึงพอใจ ๒ ครั้ง นำผลคะแนนมารวมกันทั้ง ๒ ครั้ง ทหาร ๒ และใช้จุดทศนิยม ๓ ตำแหน่ง ได้เป็นคะแนน</p>	<p>๙. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามโดยคณะผู้ตรวจราชการ (สก.สปภ.)</p>

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๔.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>เป้าหมาย ๗ คะแนน</p> <p>มิติที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ สกก. และ สตน. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>การเสริมสร้างธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลที่ดีในองค์กร (Good Corporate Governance) เป็นแนวคิดของการบริหารจัดการองค์กรที่ต้องคำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องอย่างสมดุล มีกลไกการบริหารงานที่มีมาตรฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน และสร้างความพึงพอใจต่อประชาชน</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด x ๑๐๐หารเป้าหมายของตัวชี้วัด = ผลการปฏิบัติงานตามแผน</p>	<p>๑๐. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>(สก.สปภ.)</p>
<p>๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาสภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)</p> <p>เป้าหมาย ๘ คะแนน</p> <p>๔.๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน (๔ คะแนน)</p> <p>มิติที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๑ สนอ. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม</p> <p>ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง การกระทำหรือสภาพการทำงานที่ปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้เกิดการประสบอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพอนามัย อันเนื่องมาจากการทำงานหรือเกี่ยวกับการทำงานจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้กับบุคลากรได้ตาม มาตรา ๓ วรรค ๒ แห่งพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดให้ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงจัดให้มีมาตรฐานในการบริหาร และจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานของตนไม่ต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัยฯ</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัยคะแนน +/- ร้อยละ ๑๐ ต่อ ๑ คะแนน (โดยต้องแสดงหลักฐานประกอบการดำเนินการเพื่อประเมินผลให้สำนักอนามัยภายในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒)</p>	<p>๑๑. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน</p> <p>(สก.สปภ.)</p>

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
<p>๔.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงาน (๔ คะแนน) มิติที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๔.๒.๒ สกก. รับผิดชอบ</p>	<p>นิยาม ความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงาน หมายถึง ดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) ของบุคลากรมีค่าอยู่ในเกณฑ์ปกติ หรือมีแนวโน้มพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติเพิ่มขึ้น ภายหลังจากที่หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรม/โครงการสร้างเสริมสุขภาพแก่บุคลากร</p> <p>วิธีการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงานจะวัดจากค่าเฉลี่ยดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) มีแนวโน้มการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติเพิ่มมากขึ้น จากการคำนวณค่าดัชนีมวลกายของบุคลากรในหน่วยงานก่อนดำเนินการกิจกรรมฯ</p>	<p>๑๒. กิจกรรม/โครงการสร้างเสริมสุขภาพแก่บุคลากร “กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายทุกวันพุธ และการให้ความรู้ด้านโภชนาการกับบุคลากร” (สก.สปภ.)</p>

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนครั้งของการดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑. โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องานราย ขั้นตอน (ร้อยละ)	คิด ความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐		←→										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐					←→							→
๓. สรุปรายงาน	๒๐	๑๐๐												←→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒. กิจกรรมการฝึกซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องานราย ขั้นตอน (ร้อยละ)	คิด ความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐		←→										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐		←→										→
๓. สรุปรายงาน	๒๐	๑๐๐												←→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

ตัวชี้วัดโครงการ ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐			←→											
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐					←→									
๓. สรุปผลและรายงาน	๒๐	๑๐๐											←→			
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๔. โครงการฝึกอบรมส่งเสริมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐			←→											
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐						←→								
๓. สรุปรายงานผล	๒๐	๑๐๐											←→			
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถภาพทางจิตใจ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๕. โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐			←→										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐						←→							
๓. สรุปรายงานผล	๒๐	๑๐๐										←→			
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการฝึกทักษะ การดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๖. โครงการส่งเสริมแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐			←→										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐						←→							
๓. สรุปรายงานผล	๒๐	๑๐๐										←→			
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ชื่อตัวชี้โครงการ/กิจกรรม ร้อยละความสำเร็จของการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากอัคคีภัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิง

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๙. กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยให้กับชุมชนที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงสูงพร้อมกับแนวทางการ

จัดทำแผนเตรียมความพร้อมรับมืออัคคีภัยของชุมชน (กปด.๑ - ๔)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. เตรียมโครงการ ประสานผู้เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ	๒๐	๒๐	←												
๒. ดำเนินกิจกรรม	๖๐	๘๐			←										
๓. สรุปและรายงานผล	๒๐	๑๐๐											←		
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๐. กิจกรรมการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (กปด.๑-๔)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้อหาของรายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้าโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. จัดกำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเตรียมความพร้อม ตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกเดือน	๒๐	๒๐	←												
๒. จัดเจ้าหน้าที่เตรียมความพร้อม ตรวจสอบ อุปกรณ์ ยานพาหนะ	๒๐	๔๐	←												
๓. ชุติปฏิบัติการออกปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ	๒๐	๖๐	←												
๔. รายงานการออกปฏิบัติการ	๒๐	๘๐	←												
๕. รวบรวมข้อมูลสถิติเหตุสาธารณภัยทุกเดือน	๒๐	๑๐๐	←												
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชนเพื่อร่วมกันป้องกัน และระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น
ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๓. กิจกรรมการจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชน (กปต.๑-๔)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. เตรียมการขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐	←	→												
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐			←	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๓. สรุปรายงานผล	๒๐	๑๐๐												←	→	→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้สนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร
ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๔. โครงการสนับสนุนกิจการอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (กปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐	←	→												
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐			←	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๓. สรุปรายงานผล	๒๐	๑๐๐			←	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชนเพื่อร่วมกันป้องกัน และระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น
ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๕. โครงการวันสถาปนาอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อปพร. (กปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐	←	→										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐				←	→							
๓. สรุปรายงาน	๒๐	๑๐๐								←	→			
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างพลังเครือข่ายด้วยการจัดหาอาสาสมัครชุมชนเพื่อร่วมกันป้องกัน และระงับอัคคีภัยในเบื้องต้น
ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๖. โครงการวันคล้ายวันสถาปนาสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สภ.สปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐	←	→										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐		←	→									
๓. สรุปรายงาน	๒๐	๑๐๐				←	→							
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน
ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๗. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยภายในพื้นที่เขตพระราชฐาน (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐			←										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐				←									
๓. สรุปและรายงานผล	๒๐	๑๐๐													→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนครั้งของการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณสุขให้กับชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีดับเพลิง
ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๑๘. กิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับชุมชน (กปด.๑-๔)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ประสานสำนักงานเขตหรือประธานชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒๐	๒๐	๒๐				←									
๒. ดำเนินการฝึกอบรม/เผยแพร่ความรู้เบื้องต้นใน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่	๖๐	๘๐					←								
๓. สรุปรายงาน	๒๐	๑๐๐													→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนครั้งของการร่วมตรวจสอบอาคาร สถานประกอบการต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากอัคคีภัย

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๒๑. กิจกรรมการร่วมตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องานราย ขั้นตอน(ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ(ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. สปภ. มีหนังสือถึงสำนักงานเขตให้ดำเนินการ ตรวจสอบอาคาร	๒๐	๒๐	←	→												
๒. สำนักงานเขตดำเนินการออกตรวจสอบอาคารใน พื้นที่พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๔๐	๖๐			←										→	
๓. สำนักงานเขตรายงานผลการตรวจสอบอาคาร	๒๐	๘๐							←	→				←	→	
๔. สรุปผลการดำเนินการ	๒๐	๑๐๐													←	→
รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๒๒. โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า (กปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องานของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ														
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑. ขออนุมัติเงินยืมทตรงราชการเพื่อการสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย	๑๐	๑๐	←													→	
๒. ตรวจสอบเอกสารผู้ขอรับความช่วยเหลือด้าน การเงินให้ถูกต้องตามระเบียบ	๔๐	๕๐	←													→	
๓. มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๓๐	๘๐	←													→	
๔. สรุปและรายงานผลให้ความช่วยเหลือทุก ๓ เดือน	๒๐	๑๐๐			←	→			←	→			←	→		←	→
รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐															

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๒๓. โครงการจัดหาช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบสาธารณภัย (กปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. จัดซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	๒๐	๒๐	←												→
๒. จัดเวรเจ้าหน้าที่	๑๐	๓๐	←												→
๓. ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	๕๐	๘๐	←												→
๔. สรุปและรายงานผลการให้ความช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภคบริโภคทุก ๓ เดือน	๒๐	๑๐๐			↔			↔			↔				↔
รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๒๔. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพทีมงาน ด้านการสงเคราะห์ ผู้ประสบสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร (กปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐			↔										
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐					←							→	
๓. สรุปผลและรายงาน	๒๐	๑๐๐											←		→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐													

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานครได้ภายในกำหนด

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ๒๕. โครงการเร่งรัดการตรวจสอบฎีกาและจัดทำงบการเงินสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สก.สปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ	๒๐	๒๐	←→											
๒. ดำเนินการตามโครงการ	๖๐	๘๐			←→									
๓. สรุปรายงานผลการดำเนินการ	๒๐	๑๐๐											←→	
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

ภารกิจงานประจำ

ตัวชี้วัดโครงการ จำนวนครั้งของการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ - ๔

ชื่อโครงการ/กิจกรรม กิจกรรมการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ (กปด.๑-๔)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องานราย ขั้นตอน(ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ(ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. ประสานสำนักงานเขตหรือประธานชุมชน	๒๐	๒๐	←→													
๒. ดำเนินการฝึกอบรม/เผยแพร่ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่	๖๐	๘๐		←→												
๓. สรุปรายงาน	๒๐	๑๐๐														←→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสพภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ (กปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องานราย ขั้นตอน(ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ(ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ													
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. ออกแบบสอบถาม	๒๐	๒๐	←→													
๒. ทดแบบสอบถาม	๔๐	๖๐	←→													
๓. สรุปและรายงานผลทุก ๓ เดือน	๔๐	๑๐๐			←→			←→			←→					←→
รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และนำไปสู่การปฏิบัติ
ชื่อโครงการ/กิจกรรม กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และนำไปสู่การปฏิบัติ (กว.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องานราย ขั้นตอน(ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ(ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมตั้ง คณะทำงานติดตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๐	๑๐		↔										
๒. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และเวียนแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบเพื่อถือปฏิบัติ	๒๐	๓๐	↔	↔										
๓. ทุกส่วนราชการใช้แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางปฏิบัติ	๕๐	๘๐	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๔. ประชุมคณะทำงานติดตามผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ	๒๐	๑๐๐				↔			↔			↔		
รวม ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ
ชื่อโครงการ/กิจกรรม กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ (สก.สปภ.)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องานราย ขั้นตอน(ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ(ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เปิดระบบและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากเหตุ เดือดร้อนรำคาญ	๑๐	๑๐	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๒. ประสานแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข/ติดตาม เรื่องผู้ที่แก้ไขไม่แล้วเสร็จ	๕๐	๖๐	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๓. แจ้งผลการดำเนินการผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕	๒๐	๘๐	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๔. สรุปรายงานให้ที่ประชุมผู้บริหารสำนักฯ ทราบ	๒๐	๑๐๐	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
รวม ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

