



แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัย
จากอัคคีภัยกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๖๑

แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัยกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

๑. สถานการณ์ทั่วไป

อัคคีภัย เป็นสาธารณภัยที่เกิดขึ้นมากที่สุดในกรุงเทพมหานคร จากสถิติการเกิดในรอบ ๕ ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ พบว่าเกิดขึ้นรวมจำนวน ๖,๙๒๕ ครั้ง บาดเจ็บ ๖๙๒ คน เสียชีวิต ๕๘ คน ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงปัญหาอัคคีภัยโดยดำเนินการตามมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัย รมณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันและระงับอัคคีภัยแล้วก็ตาม แต่อัคคีภัยยังคงเป็นภัยที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและแต่ละครั้งจะสร้างความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งสถานที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยมักเกิดขึ้นในย่านที่อยู่อาศัย ชุมชนหนาแน่น อาคารขนาดใหญ่ อาคารสูง โรงงานอุตสาหกรรม ศูนย์การค้า โรงมหรสพ สถานบันเทิง และสถานบริการต่างๆ ซึ่งสถานที่เหล่านั้นมักมีการใช้พลังงานไฟฟ้า พลังงานเชื้อเพลิง พลังงานความร้อนและอื่นๆ ที่เอื้ออำนวยต่อการเกิดอัคคีภัยได้ง่าย สาเหตุการเกิดอัคคีภัยส่วนใหญ่มักเกิดจากความไม่ตระหนักของประชาชน เช่น ความประมาท ขาดความระมัดระวัง พลังเปลว ไม้ดูแลซ่อมบำรุงการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เต้าแก๊ส ละเลยการเปลี่ยนสายไฟฟ้า ภายในบ้าน กรณีใช้งานมาเป็นระยะเวลาานาน และใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เก่าและชำรุด หรือไม่ได้มาตรฐาน มอก. จนเป็นสาเหตุของการเกิดอัคคีภัย โดยเฉพาะช่วงฤดูที่อากาศร้อนและแห้งแล้ง หรือในช่วงเทศกาลสำคัญต่างๆ ที่มีการจุดพลุ เล่นไฟ จึงมักมีอัคคีภัยเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมการป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น จึงต้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัยกรุงเทพมหานคร เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อม และปฏิบัติงานร่วมกันอย่างบูรณาการ ช่วยบรรเทาความเสียหาย หรือลดความสูญเสียที่อาจเกิดจากภัยอัคคีภัย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเตรียมพร้อมด้านทรัพยากร ระบบการปฏิบัติ ทั้งหน่วยปฏิบัติการหลักและหน่วยสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาจากภัยอัคคีภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อกำหนดกรอบการปฏิบัติงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัยได้อย่างเป็นระบบและบูรณาการ

๒.๓ เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อาจเกิดจากภัยอัคคีภัย

๓. นิยามศัพท์

อัคคีภัย หมายถึง ภัยอันตรายอันเกิดจากไฟที่ขาดการควบคุมดูแล ทำให้เกิดการติดต่อกลุกลาม ไปตามบริเวณที่มีเชื้อเพลิง เกิดการลุกไหม้ต่อเนื่อง สภาวะของไฟจะรุนแรงมากขึ้น ถ้าการลุกไหม้ที่มีเชื้อเพลิงหนุ่นเนื่อง หรือมีไอของเชื้อเพลิงถูกขับออกมาความวร้อนแรงก็จะมากยิ่งขึ้น

ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ หมายถึง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

รองผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ หมายถึง ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผู้อำนวยการกลาง หมายถึง อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หมายถึง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

รองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หมายถึง ปลัดกรุงเทพมหานคร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หมายถึง ผู้อำนวยการเขต

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจในการบัญชาการในพื้นที่เกิดเหตุ ผู้อำนวยการ สั่งการ ตลอดจนควบคุมภายใต้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย หรือได้รับมอบหมาย

อาสาสมัคร หมายถึง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

เจ้าพนักงาน หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ต่างๆ ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

๔. ระดับความรุนแรง และการจัดการสาธารณภัย

การปฏิบัติตามระบบการบัญชาการเหตุการณ์ โดยรวมอำนาจสั่งการแบบรวมศูนย์เรียกว่า “Single Command” เพื่อแก้ไขปัญหาความซ้ำซ้อนและความล่าช้าในการปฏิบัติ โดยมีผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident commander) ในแต่ละระดับตามความรุนแรงของสาธารณภัย เป็นผู้อำนวยการสูงสุดและมีองค์กรรับผิดชอบในการแก้ไขเหตุการณ์ ดังนี้

ระดับ	การจัดการสาธารณภัย	ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย	องค์กรรับผิดชอบ
๑	สาธารณภัยขนาดเล็ก	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้อำนวยการเขต) เข้าควบคุมสถานการณ์	กองอำนาจการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยสำนักงานเขต (กอปภ.สนข.)
๒	สาธารณภัยขนาดกลาง	ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) เข้าควบคุมสถานการณ์	กองอำนาจการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยกรุงเทพมหานคร (กอปภ.กทม.)
๓	สาธารณภัยขนาดใหญ่	ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย) เข้าควบคุมสถานการณ์	กองบัญชาการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ (บกปภ.ช.)
๔	สาธารณภัยขนาดร้ายแรง อย่างยิ่ง	นายกรัฐมนตรี หรือ รองนายกรัฐมนตรี ที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย เข้าควบคุมสถานการณ์	กองบัญชาการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ (บกปภ.ช.)

๕. การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติ

๕.๑ องค์กรปฏิบัติที่รับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร (ภาวะปกติ) ประกอบด้วย

๕.๑.๑ กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต (กอปภ.สนข.) ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๓๖ กำหนดให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตของตน และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมาย โดยให้ส่วนราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งภาคเอกชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ ร่วมปฏิบัติงานในกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต

๕.๑.๒ กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร (กอปภ.กทม.) ทำหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร จัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนเผชิญเหตุตามประเภทความเสี่ยงภัย ให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครดำเนินการสนับสนุนการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเป็นหน่วยเผชิญเหตุเมื่อเกิดสาธารณภัยในพื้นที่รับผิดชอบ โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ในฐานะผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้รับผิดชอบ

๕.๒ องค์กรปฏิบัติในการจัดการในภาวะฉุกเฉินของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

๕.๒.๑ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้น โดยมีผู้อำนวยการเขตเป็นผู้ควบคุม สั่งการ เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้น จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สถานการณ์ปกติ พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางในการระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้น รวมทั้งอำนาจการ และประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทั่วถึง

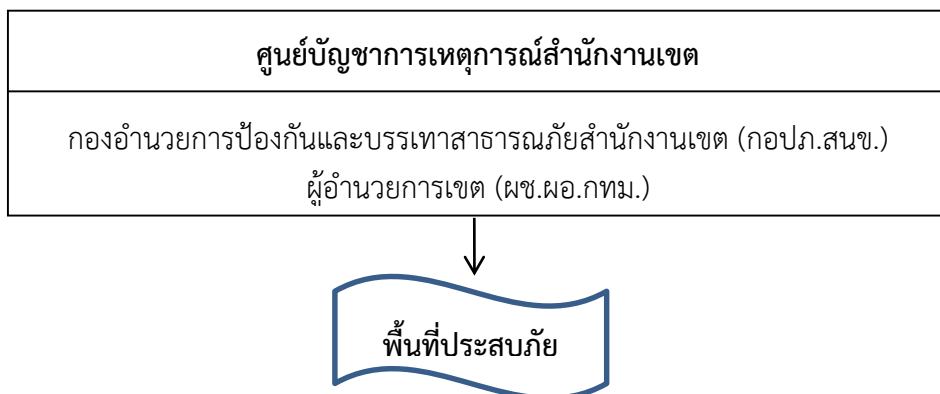
๕.๒.๒ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร เมื่อภัยยกระดับเป็นระดับ ๒ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่สภาวะปกติ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการระดมสรรพกำลัง เพื่อบริหารจัดการสาธารณภัย ประสานการเผชิญเหตุระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณกุศล โดยมีผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครเป็นผู้ควบคุม สั่งการและบัญชาการเหตุการณ์

๕.๒.๓ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ส่วนหน้ากรุงเทพมหานคร ให้ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร แปรสภาพเป็นศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ส่วนหน้ากรุงเทพมหานครของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ เมื่อมีการยกระดับการจัดการสาธารณภัยเป็นระดับ ๓ - ๔ มีหน้าที่ปฏิบัติงานตามการบัญชาการเหตุการณ์ของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พร้อมทั้งอำนาจการควบคุม ปฏิบัติงาน และประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหาร และเป็นศูนย์กลางในการระดมสรรพกำลังในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๕.๓ การเผชิญเหตุและบัญชาการเหตุการณ์ (Single Command) ภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

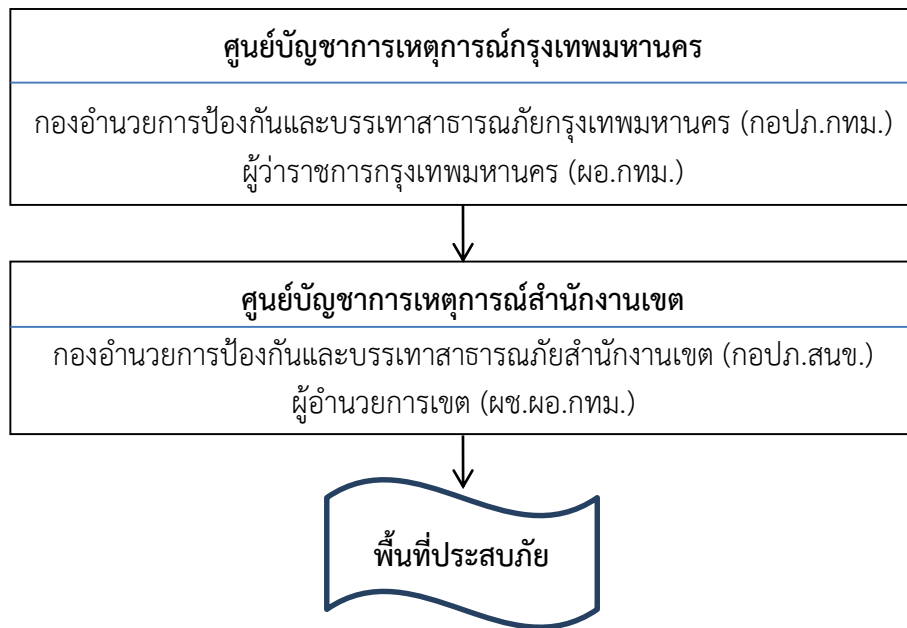
๕.๓.๑ กรณีเกิดสาธารณภัยความรุนแรง ระดับ ๑ (สาธารณภัยขนาดเล็ก)

สาธารณภัยขนาดเล็ก : กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต สามารถควบคุมสถานการณ์ ระงับภัยได้โดยลำพังตามขีดความสามารถ ไม่ต้องการกำลังสนับสนุนจากภายนอก ผู้อำนวยการเขตเป็นผู้ควบคุมสถานการณ์/บัญชาการเหตุการณ์



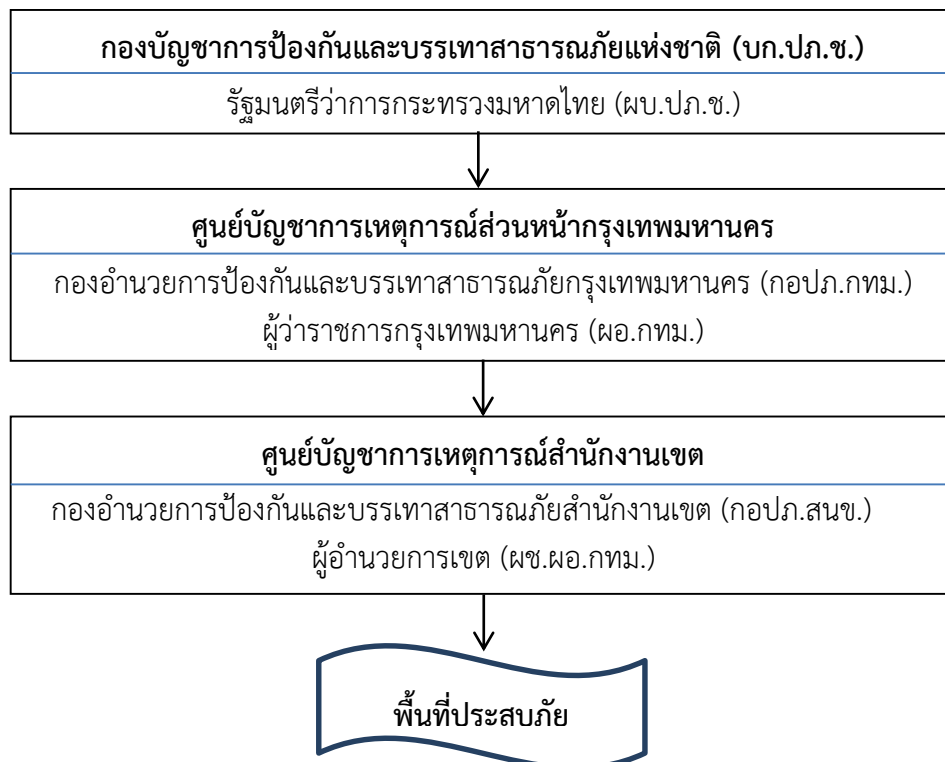
๕.๓.๒ กรณีเกิดสาธารณภัยความรุนแรง ระดับ ๒ (สาธารณภัยขนาดกลาง)

สาธารณภัยขนาดกลาง : เกินขีดความสามารถของกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์และบริหารจัดการระงับภัยได้โดยลำพัง ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) เข้าควบคุมสถานการณ์/บัญชาการเหตุการณ์



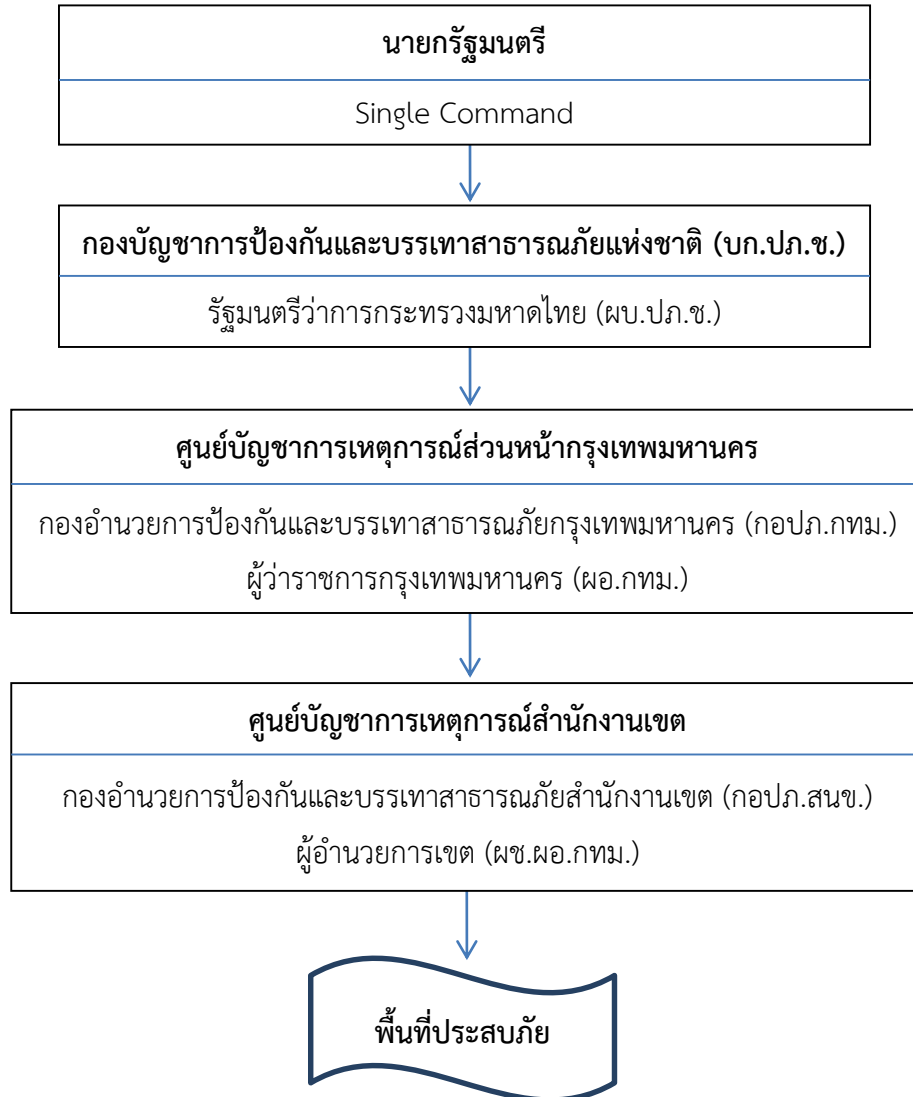
๕.๓.๓ กรณีเกิดสาธารณภัยความรุนแรง ระดับ ๓ (สาธารณภัยขนาดใหญ่)

สาธารณภัยขนาดใหญ่ : เกิดผลกระทบรุนแรงกว้างขวาง มีพื้นที่เสียหายเป็นบริเวณกว้างเกินขีดความสามารถของผู้บัญชาการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญ/อุปกรณ์พิเศษ/กำลังสนับสนุนระดับกรมกำลังทุกภาคส่วน เพื่อตอบโต้เหตุฉุกเฉิน/บรรเทาภัย ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย) เป็นผู้ควบคุมสถานการณ์/บัญชาการเหตุการณ์



๕.๓.๔ กรณีเกิดสาธารณภัยความรุนแรง ระดับ ๔ (สาธารณภัยขนาดร้ายแรงอย่างยิ่ง)

สาธารณภัยขนาดร้ายแรงอย่างยิ่ง : เกิดผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ระดับวิกฤติ ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย) ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์/ระงับภัยได้ นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายใช้อำนาจตาม ม.๓๑ แห่ง พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ ควบคุมสถานการณ์/บัญชาการเหตุการณ์ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ



๖. แนวทางการดำเนินงาน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและปฏิบัติงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางดังนี้

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๑. ก่อนเกิดเหตุ		
๑.๑ การป้องกันและลดผลกระทบ		
๑) ประเมินความเสี่ยงภัยจากอัคคีภัย โดยการประเมินภัยและความล่อแหลม ประเมินโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดอัคคีภัย รวมทั้งศึกษาวิธีลดผลกระทบต่ออาคารและสิ่งปลูกสร้าง	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ	- ผลการประเมินความเสี่ยง - วิธีและแนวทางลดผลกระทบจากอัคคีภัย
๒) ตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัย และจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยจากอัคคีภัยรวมทั้งข้อมูลพื้นที่ปลอดภัยเพื่อรองรับการอพยพ	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ	- บัญชีพื้นที่เสี่ยงภัย - แผนที่พื้นที่เสี่ยงภัย - แผนที่เส้นทางหนีภัย - บัญชีศูนย์พักพิงชั่วคราว
๓) สำรอง ก่อสร้างหรือปรับปรุงแก้ไขอาคารที่ก่อสร้างไว้แล้วหรืออาคารที่จะก่อสร้างให้มีโครงสร้างที่มั่นคง แข็งแรง ให้สามารถป้องกันอันตรายจากอัคคีภัย	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักการโยธา	- บัญชีจำนวนอาคารที่ตรวจสอบความปลอดภัยจากอัคคีภัย
๔) จัดทำฐานข้อมูลกำลังเจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร เครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์การกู้ชีพกู้ภัย เพื่อให้พร้อมเรียกใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินเรียก	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ	- บัญชีเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร - บัญชีเครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ประเภทต่างๆ
๕) พัฒนาระบบเครือข่ายฐานข้อมูลสารสนเทศด้านอัคคีภัยให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน	- สำนักป้องกันฯ - สำนักยุทธศาสตร์ฯ	- ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านอัคคีภัย
๖) ส่งเสริมความรู้และความตระหนักแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษา และเยาวชน เกี่ยวกับวิธีการป้องกันและปฏิบัติตนให้ปลอดภัยเมื่อเกิดอัคคีภัย	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ	- เอกสารแผ่นพับ คู่มือวิธีการป้องกันและปฏิบัติตนให้ปลอดภัยจากอัคคีภัย
๗) จัดทำสรุปบทเรียน (Lesson Learning) ของการศึกษาผลกระทบของการเกิดอัคคีภัยครั้งสำคัญ เพื่อให้ทราบข้อมูล ข้อเท็จจริงสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- สำนักป้องกันฯ	- ผลการศึกษาบทเรียนจากอัคคีภัย

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๑.๒ การเตรียมความพร้อม		
๑) จัดเตรียมเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ดับเพลิงและกู้ภัย จากอัครศิภย	- สำนักป้องกันฯ	- คำสั่งอยู่เวรฯ
๒) ผูกอบรวมอาสาสมัครกู้ชีพกู้ภัย อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ	- บัญชีอาสาสมัครกู้ชีพ กู้ภัย - บัญชี อปพร.
๓) จัดทำบัญชีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านอัครศิภย	- สำนักป้องกันฯ	- บัญชีผู้เชี่ยวชาญด้าน อัครศิภย
๔) จัดเตรียม เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นในการกู้ภัยอัครศิภย และอาคาร ถล่ม	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ - สำนักยุทธศาสตร์ฯ - สำนักการคลัง (กรก.)	- จำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ และวัสดุอุปกรณ์พิเศษ สำหรับการกู้ภัยอัครศิภย และอาคารถล่ม
๕) สำรองเครื่องอุปโภค บริโภคที่จำเป็นเพื่อ สงเคราะห์ ผู้ประสบภัยที่ไร้ที่อยู่อาศัยได้ทันทีเมื่อ เกิดภัยจากอัครศิภย	- สำนักป้องกันฯ	- จำนวนถุงยังชีพกรณี ฉุกเฉิน
๖) จัดเตรียมระบบสื่อสารหลัก ระบบสื่อสารรอง และ ระบบสื่อสารที่จำเป็น พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์สื่อสารให้เพียงพอและใช้งานได้ตลอดเวลา	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ - สำนักเทศกิจ	- ระบบสื่อสารหลัก - ระบบสื่อสารรอง - บัญชีเครื่องมือและ อุปกรณ์การสื่อสาร
๗) จัดเตรียมสถานที่พักพิง และจัดระบบการบริหาร ศูนย์พักพิงชั่วคราว	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักพัฒนาสังคม	- สถานที่พักพิง - คู่มือการบริหารศูนย์พักพิง
๒. ขณะเกิดภัย (ภาวะฉุกเฉิน)		
๒.๑. เมื่อเกิดเหตุอัครศิภย		
๒.๑.๑ การระงับเหตุ (ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ)		
๑) สำนักงานเขตในพื้นที่เข้าอำนวยความสะดวก อันตราย และร่วมกันจัดระเบียบจราจร กับสถานี ตำรวจ ในพื้นที่	- สำนักงานเขตพื้นที่	

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๒) ศูนย์วิทยุพระราม ๑๙๙ แจ้ง สถานีดับเพลิงในพื้นที่ เข้าระงับเหตุ	- สำนักป้องกันฯ	
๓) ศูนย์วิทยุอัมรินทร์ รายงานผู้บริหาร รับทราบ เหตุการณ์	- สำนักเทศกิจ	
๒.๑.๒ การประสานหน่วยงานต่างๆ ศูนย์พระราม ๑๙๙ ประสานหน่วยงานต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันระงับเหตุ และช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย เช่นการไฟฟ้า เพื่อตัดกระแสไฟฟ้า การประปาเพื่อเพิ่มแรงดันน้ำ ศูนย์เอราวัณ เพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล หรือหน่วยงานอื่น เช่นกรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน อุตสาหกรรม ฯลฯ	- สำนักป้องกันฯ - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักงานเขตพื้นที่	- คู่มือปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุ
๒.๑.๓ กรณีต้องอพยพประชาชนไปสู่สถานที่ปลอดภัย ดำเนินการอพยพประชาชนไปสู่สถานที่ที่ปลอดภัย	- สำนักงานเขตพื้นที่	- บัญชีรายชื่อผู้พักพิง
๒.๒. กรณีภัยรุนแรง ประชาชนได้รับผลกระทบ จำนวนมาก และบริเวณกว้าง จำเป็นต้องระดมสรรพกำลัง เข้าช่วยเหลือให้ดำเนินการดังนี้		
๒.๒.๑ จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต และกรุงเทพมหานคร ตามระดับความรุนแรง พร้อมจัด เจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ และดำเนินการ - ค้นหา และกักกัน - การแจ้งเตือนภัยและประเมินสถานการณ์ - การประกาศพื้นที่ประสบภัยพิบัติ - การพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล - การประเมินความเสียหายและความต้องการเบื้องต้น - การรายงานข้อมูลข่าวสาร - การอพยพผู้ประสบภัย/ศูนย์พักพิงชั่วคราว - รับบริจาคความช่วยเหลือด้านต่างๆ - การประสานการปฏิบัติกับองค์การสาธารณกุศล ฯลฯ	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์ - สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ - สำนักการโยธา - ฯลฯ ตามโครงสร้าง	- โครงสร้างศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์ - กองบัญชาการ - อำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒.๒.๒ กรณีที่ผู้บัญชาการ ชั้นเหนือขึ้นไปเข้าควบคุม สถานการณ์ให้ส่งมอบการบัญชาการแก่ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ตามลำดับชั้น	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ	- ข้อมูลแผนที่ ฐานข้อมูล ต่างๆ ที่จำเป็นประกอบ การตัดสินใจสั่งการ

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อมูลที่ควรจัดทำ
๓. หลังเกิดภัย		
๑) จัดตั้งหน่วยบรรเทาทุกข์ เพื่อให้ความช่วยเหลือได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยปฐมพยาบาล/นำส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาล - ประชาสัมพันธ์ การเตรียมหลักฐาน เพื่อขอรับความช่วยเหลือเบื้องต้น - มอบถุงยังชีพ/สร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ประสบภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักอนามัย - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ 	
๒) ประเมินความเสียหายและความต้องการเบื้องต้น พร้อมทั้งออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐานในการรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - บัญชีรายชื่อผู้ประสบภัย - บัญชีทรัพย์สินที่เสียหาย พร้อมมูลค่าความเสียหาย
๓) จัดหาที่พักชั่วคราวให้ผู้อพยพและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้านสุขภาพอนามัย และสภาพจิตใจ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักอนามัย - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักการศึกษา - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - บัญชีที่พักพิงชั่วคราว - บัญชีผู้ประสบภัยที่อยู่ในศูนย์พักพิง - บัญชีผู้ประสบภัยที่ได้รับการฟื้นฟูสภาพจิตใจ
๔) การจัดการศพผู้เสียชีวิตจากภัยอัคคีภัย	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - บัญชีสถานที่เก็บรักษาศพ - บัญชีผู้เสียชีวิต
๕) การฟื้นฟูความเสียหายเบื้องต้น	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักป้องกันฯ - สำนักการโยธา - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - บัญชีสาธารณูปโภคที่เสียหาย - บัญชีทรัพย์สินที่เสียหาย - บัญชีรายการและมูลค่าที่ให้การสงเคราะห์ฟื้นฟู
๖) ฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้ประสบภัยทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และฟื้นฟูอาชีพ ให้สามารถดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างปกติ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักอนามัย - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักงานเขตพื้นที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - บัญชีผู้ประสบภัยที่ได้รับการฟื้นฟูด้านร่างกายและจิตใจ - บัญชีผู้ประสบภัยที่ได้รับการฟื้นฟูอาชีพ

กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๗) พื้นฟูสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสาธารณประโยชน์อื่นๆ ที่เสียหายให้กลับสู่สภาพเดิม เช่น สถานที่ราชการ โรงเรียน สถานที่ท่องเที่ยว ฯลฯ	- สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักการโยธา - สำนักสิ่งแวดล้อม - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บัญชีจำนวน ประเภท โครงสร้างพื้นฐาน - มูลค่าที่ต้องฟื้นฟู
๘) ศึกษาผลกระทบจากภัยอัคคีภัย และอาคารถล่ม เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการอัคคีภัยในอนาคต	- สำนักป้องกันฯ	- รายงานผลการศึกษา ผลกระทบจากภัย อัคคีภัยและอาคารถล่ม

๗. แนวทางปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน เมื่อเกิดภัยจากอัคคีภัยที่รุนแรง ประชาชนได้รับผลกระทบจำนวนมากและเป็นบริเวณกว้าง

๑) ให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ สำนักงานเขต (กรณีสาธารณภัยขนาดเล็ก ความรุนแรงระดับ ๑) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสั่งการ ควบคุม กำกับ ดูแล และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ อัคคีภัยในระดับพื้นที่ และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ พร้อมทั้งให้ประชาสัมพันธ์วิธีการเตรียมความพร้อมของประชาชน เพื่อรับมือกับภัยจากอัคคีภัย

๒) ให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ กรุงเทพมหานครขึ้น พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ และดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติของศูนย์ฯ โดยกำหนดให้ใช้ห้องประชุม ดึกดำ ชั้น ๒ เป็นห้องปฏิบัติการ (War room) ในการบัญชาการในยามฉุกเฉิน ดังโครงสร้างศูนย์บัญชาการ

ผังโครงสร้างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร

ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร
ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร

ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม
กปส.การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในภาวะฉุกเฉิน

ที่ปรึกษา / ผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนอำนาจการ	ส่วนวางแผน/วิเคราะห์/ประเมิน	ส่วนปฏิบัติการ	ส่วนสนับสนุน	ส่วนบริหารและการเงิน	ส่วนอำนวยความสะดวก
<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รว.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - รป.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย <p>สปก., สยป., สทท., สผม., สปท., สกค., กกสนป., สนท.พื้นที่หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อำนาจหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - อำนวยการ ควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติงานของศูนย์บัญชาการ - ประสานและติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ในศูนย์ฯ พร้อมทั้งติดตามประเมินสถานการณ์และสรุปรายงานผลให้ ผอ.ศูนย์ฯ ทราบทุกวัน - จัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ของใช้ สำนักงาน ระบบเทคโนโลยีต่างๆ - จัดเตรียมข้อมูลข้อมูลยานพาหนะ ผู้เชี่ยวชาญ กำลังเจ้าหน้าที่ ฯลฯ - จัดระบบสื่อสารและโทรคมนาคม พร้อมระบบสำรอง - ดำเนินการด้านสารบรรณของศูนย์ - ประสานหน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้อง ในการช่วยเหลือประชาชน - รับเรื่องราวร้องทุกข์ - จัดเตรียมข้อมูลทางด้านกฎหมาย 	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รว.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล - รป.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล <p>สยป., สปภ., หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อำนาจหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์ สาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง พร้อมแจ้งเตือนภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง - บูรณาการแผนปฏิบัติการฉุกเฉินของทุกหน่วยงาน วางแผนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด - จัดเตรียมข้อมูลด้านสาธารณภัย - บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ - นำระบบเทคโนโลยีฐานข้อมูลต่างๆ มาใช้เพื่อต่อการปฏิบัติงาน - เชิญคณะที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ ร่วมให้คำปรึกษา แนะนำ และวางแผน แก้ไขปัญหา ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น 	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รว.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของภัย - รป.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของภัย <p>สปก., สนย., สนน., สนพ., สนอ. สสล., สจส., สนท.พื้นที่ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อำนาจหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดชุดปฏิบัติการดำเนินการค้นหา ระบุ บรรเทา และช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย - อพยพผู้ประสบภัยไปสู่พื้นที่ปลอดภัย - จัดหาที่อยู่อาศัยชั่วคราวให้แก่ผู้ประสบภัย - ให้การรักษาพยาบาล การบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน และการนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล รวมทั้ง การป้องกันและควบคุมโรค การฟื้นฟูสุขภาพ และงานสาธารณสุข อื่นๆ ทั้งในพื้นที่เกิดเหตุ และพื้นที่อพยพ 	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รว.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักพัฒนาสังคม - รป.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักพัฒนาสังคม <p>สพส., สนค., สวท., สนอ., สนช. พื้นที่, หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อำนาจหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับผิดชอบดูแลการจัดเลี้ยง อาหารในทุกส่วน ทั้งส่วนปฏิบัติการ ศูนย์พักพิงชั่วคราวผู้ประสบภัย และทุกส่วนที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ พร้อมจัดทำบัญชีรับ-ส่ง ของบริจาคที่เป็นอาหารและของสดทุกชนิด - จัดระบบส่งกำลังบำรุงเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงาน - ดูแลและบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว ได้แก่ การรักษาพยาบาล การควบคุมและป้องกันโรค การสร้างเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสุขภาพ การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการสุขาภิบาลอาหาร 	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รว.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักการคลัง - รป.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักการคลัง <p>สนค., สปภ., สงม., สนช.พื้นที่ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อำนาจหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งศูนย์รับบริจาคสิ่งของ - จัดสรรงบประมาณ - จัดหาพลังงานเชื้อเพลิง - จัดหาสิ่งของที่เป็นต่อ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย - ร่วมรับบริจาคสิ่งของ รวมทั้งสิ่งของพระราชทาน จัดสรรแจกจ่ายยังชีพเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า - จัดเก็บรักษาสิ่งของที่ได้รับบริจาค และจัดส่งสิ่งของที่ได้รับบริจาคตามที่ ผอ.ศูนย์บัญชาการฯ มอบหมาย - การจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติฉุกเฉินตามระเบียบของทางราชการ - ประสานหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอกำลังเจ้าหน้าที่จิตอาสา สนับสนุนการบรรจุ เครื่องอุปโภค บริโภค ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย 	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รว.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักเทคนิค - รป.กทม. ที่กำกับดูแลสำนักเทคนิค <p>สนท., สนช.พื้นที่, สน.ท้องที่ อปพร. หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อำนาจหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัย - รักษาความปลอดภัย สถานที่เกิดสาธารณภัย พื้นที่รองรับการอพยพ บ้านพักชั่วคราว และพื้นที่ใกล้เคียง - จัดระเบียบการจราจรในพื้นที่เกิดสาธารณภัย พื้นที่รองรับการอพยพ บ้านพักชั่วคราวและพื้นที่ใกล้เคียง

๗.๑ การเตรียมความพร้อมเพื่อรับสถานการณ์ในภาวะฉุกเฉิน

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๑) ติดตามสถานการณ์อัคคีภัย ประเมินสถานการณ์อัคคีภัยที่อาจเกิดผลกระทบ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่เพื่อเฝ้าระวัง และการแจ้งเตือนภัย</p>	<p><u>ส่วนวางแผน/วิเคราะห์/ประเมินสถานการณ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<p>๒) ประกาศเขตให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินในกรุงเทพมหานคร โดยยึดหลักเกณฑ์ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖ และตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๕</p>	<p><u>ส่วนอำนวยการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<p>๓) จัดเตรียมทรัพยากรต่างๆ ดังนี้</p> <p>(๓.๑) จัดเตรียมบัญชีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครแจ้งเตือนภัย อาสาสมัครกู้ชีพกู้ภัย เจ้าหน้าที่งาน และอาสาสมัครอื่นๆ ในพื้นที่</p> <p>(๓.๒) จัดเตรียมบัญชีกำลังเจ้าหน้าที่ เครื่องจักรกล ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัย เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันที</p> <p>(๓.๓) จัดเตรียมบัญชีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านอัคคีภัย</p> <p>(๓.๔) จัดเตรียมระบบสื่อสารหลัก ระบบสื่อสารรอง และระบบสื่อสารสำรองที่จำเป็น พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร ให้เพียงพอและใช้งานได้ตลอดเวลา</p> <p>(๓.๕) จัดเตรียมสถานที่ปลอดภัยเพื่อรองรับผู้ประสบภัย พร้อมสิ่งสาธารณูปโภคที่จำเป็น และกำหนดจุดรวมพลสำหรับการอพยพ</p> <p>(๓.๖) สำรองปัจจัยสี่ที่จำเป็นในการดำรงชีพ เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันทีเมื่อเกิดภัย</p> <p>(๓.๗) สำรองพลังงาน (เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง แบตเตอรี่สำรอง ไฟสำรอง ฯลฯ)</p>	<p><u>ส่วนอำนวยการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนอำนวยการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย <p><u>ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ และส่วนอำนวยการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย <p><u>ส่วนอำนวยการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักเทศกิจ - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนอำนวยการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนบริหารและการเงิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนบริหารการเงิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักการคลัง

๗.๒ การปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน

๗.๒.๑ การควบคุมสถานการณ์

(๑) การปฏิบัติการในระยะ ๑๐ นาทีแรก หลังเกิดอัคคีภัย เป็นช่วงเร่งด่วน ที่จะช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ เพราะผู้เคราะห์ร้ายจะมีโอกาสรอดชีวิตสูง ให้ความสำคัญกับการค้นหาผู้รอดชีวิต การรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บ ฯลฯ และปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๑) การค้นหาช่วยเหลือผู้ประสบภัย</p> <p>(๑.๑) กำหนดเขตและกั้นเขตพื้นที่ประสบภัย ห้ามไม่ให้ผู้ไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบเข้าพื้นที่ประสบภัย</p> <p>(๑.๒) วิเคราะห์ข้อมูลของประเภทของเชื้อเพลิงว่าเป็นสารชนิดใด ส่งผลกระทบต่ออะไรบ้าง หาข้อมูลสารดับเพลิงที่ห้ามใช้และสารดับเพลิงที่เหมาะสม และข้อควรระวัง อุปกรณ์ป้องกันพิเศษของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง</p> <p>(๑.๓) สนธิกำลังเข้าปฏิบัติการค้นหาช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยเร็ว โดยส่งใช้หน่วย กู้ชีพกู้ภัยเข้าปฏิบัติการในพื้นที่ประสบภัย พร้อมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่จำเป็น ในการ กู้ชีพกู้ภัย</p> <p>(๑.๔) กรณีมีสถานการณ์รุนแรงอาคารถล่มพังทลายลงมา ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีสูงมาใช้ในการกู้ภัย เช่น นำกล้องไฟเบอร์ออปติกขนาดเล็ก ที่ใช้ในทางการแพทย์ หย่อนลงไปตามซอกของอาคาร เพื่อส่องหาผู้รอดชีวิต หรือใช้เครื่องวัดเสียงอัลตราโซนิก ที่ช่วยให้ได้ยินแม้กระทั่งเสียงที่เบาที่สุดอย่างเสียงเคาะเบาๆ ในระยะห่างไปหลายเมตร</p>	<p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักการแพทย์ (ศูนย์เอราวัณ) - สำนักการโยธา - สำนักงานเขตพื้นที่ - หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
<p>๒) การเฝ้าระวังสถานการณ์</p> <p>(๒.๑) ติดตามประเมินสถานการณ์ รอยร้าวของอาคาร (กรณีเพลิงไหม้ภายในอาคาร) และผลกระทบจากสารเคมี (ในกรณีเพลิงไหม้สารเคมี) ที่เกิดตามมาหลังจากการเกิดอัคคีภัย เป็นระยะๆ เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันภัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ที่คาดว่า จะมีผลกระทบ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ</p>	<p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๓) การรักษาความสงบเรียบร้อย</p> <p>(๓.๑) จัดระบบการรักษาความสงบเรียบร้อยของพื้นที่ที่ประสบภัย และพื้นที่อพยพ ตลอดจนการจัดกำลังเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อจัดการจราจรในพื้นที่ประสบภัย เส้นทางอพยพ และพื้นที่ศูนย์พักพิงชั่วคราว ให้เพียงพอ พร้อมทั้งจัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่เพื่อสับเปลี่ยนกำลังพล โดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ และอาสาสมัครตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ภัย</p> <p>(๓.๒) ปิดกั้นมิให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปในพื้นที่ที่เกิดภัย และพื้นที่อันตราย จนกว่าสถานการณ์ภัยสิ้นสุดลง</p>	<p><u>ส่วนอำนวยความสะดวกภัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักเทศกิจ - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนอำนวยความสะดวกภัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักเทศกิจ - สำนักงานเขตพื้นที่

(๒) การปฏิบัติการในระยะตั้งแต่ ๑๐ นาทีแรก – สถานการณ์อยู่ในภาวะปกติ

ให้ความสำคัญกับการค้นหาผู้รอดชีวิต และทรัพย์สิน สืบหาญาติ จัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว การรักษาพยาบาล การจัดการศพ อาหาร น้ำดื่ม ยารักษาโรค เครื่องครัว และปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๑) การส่งกำลังบำรุง (Logistics)</p> <p>(๑.๑) สับเปลี่ยนกำลังเจ้าหน้าที่ เพื่อสำรวจและค้นหาผู้ประสบภัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(๑.๒) จัดส่งปัจจัยสี่ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น อาหารที่ปรุงสำเร็จ น้ำดื่ม ให้แก่ผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ประสบภัยให้เพียงพอและทั่วถึง</p> <p>(๑.๓) จัดระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และจัดตั้งโรงพยาบาลสนามเพื่อคัดกรองผู้ป่วยใกล้พื้นที่ประสบภัยและพื้นที่อพยพ</p>	<p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักการแพทย์ (ศูนย์เอราวัณ) - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <p><u>ส่วนสนับสนุน และส่วนบริหารและการเงิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักการแพทย์

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๒) การอพยพและการบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว</p> <p>(๒.๑) อพยพประชาชนและสัตว์เลี้ยง ตามความจำเป็นของสถานการณ์ภัยไปยังสถานที่ปลอดภัย หรือศูนย์พักพิงชั่วคราว</p> <p>(๒.๒) ดูแล และบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว จัดระเบียบสถานที่อพยพ พร้อมทั้งลงทะเบียนผู้อพยพตามคู่มือการอพยพ และคู่มือการบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว</p> <p>(๒.๓) แจกจ่ายเครื่องอุปโภคบริโภคพื้นฐานตลอดจนจัดส่งปัจจัยสี่ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น อาหารที่ปรุงสำเร็จ น้ำดื่ม เครื่องนุ่งห่ม และเครื่องยังชีพที่จำเป็น</p> <p>(๒.๔) จัดระบบการรักษาความปลอดภัยในบริเวณศูนย์พักพิงชั่วคราว</p>	<p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ - สำนักอนามัย - หน่วยงานทหาร ตำรวจ และหน่วยงานอื่นให้การสนับสนุน <p><u>ส่วนสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักการศึกษา - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนบริหารและการเงิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนอำนวยความสะดวก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักเทศกิจ - สำนักงานเขตพื้นที่
<p>๓) การสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้ประสบภัย</p> <p>(๓.๑) สำรวจความต้องการของผู้ประสบภัยในเบื้องต้น เช่น ความต้องการด้านอาหาร น้ำดื่ม เครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ที่พักอาศัย ยา เวชภัณฑ์ ฯลฯ พร้อมทั้งรับเรื่องราวร้องทุกข์ และประสานการช่วยเหลือ อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม ทัวถึง เพื่อช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>(๓.๒) สำรวจความเสียหายของผู้ประสบภัยเบื้องต้น เช่น ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต ผู้สูญหาย บ้านเรือน โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งสาธารณประโยชน์ เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น สำหรับการให้ความช่วยเหลือโดยเร่งด่วน</p> <p>(๓.๓) ช่วยเหลือ และสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในเบื้องต้น ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖ และตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๕</p>	<p><u>ส่วนบริหารและการเงิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานเขตพื้นที่ - ส่วนอำนวยการ (กองกลาง) <p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพื้นที่ <p><u>ส่วนบริหารและการเงิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานเขตพื้นที่

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๔) การพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและบริหารจัดการเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต</p> <p>(๔.๑) การพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและบริหารจัดการเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต โดยการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลให้เป็นอำนาจหน้าที่ของตำรวจในพื้นที่รับผิดชอบในการตรวจชั้นสูตรเบื้องต้น / บันทึกข้อมูลศพ การเก็บรักษาหลักฐานเพื่อการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล</p> <p>(๔.๒) กรณีมีผู้เสียชีวิตจำนวนมากให้ประสานหาสถานที่และอุปกรณ์เก็บรักษาศพในระยะแรก</p> <p>(๔.๓) สืบหาญาติของผู้ประสบภัยและผู้เสียชีวิต</p>	<p>- สำนักงานเขตพื้นที่</p> <p>- สำนักงานเขตพื้นที่</p> <p>- สำนักงานเขตพื้นที่</p>
<p>๕) การประเมินความเสียหายและผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม จัดชุดสำรวจความเสียหายและผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากอัคคีภัย เพื่อฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาพปกติ</p>	<p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <p>- สำนักสิ่งแวดล้อม</p>
<p>๖) การประเมินโครงสร้างพื้นฐานที่อาจเกิดความเสียหายต่อโครงสร้าง</p> <p>(๖.๑) จัดชุดสำรวจวิศวกรรมโครงสร้าง เช่น อาคารบ้านเรือน ฯลฯ ที่ได้รับผลกระทบจากอัคคีภัย เพื่อสำรวจความแข็งแรงด้านโครงสร้าง ความปลอดภัยในที่พักอาศัย อาคาร และเส้นทางคมนาคม และสำรวจโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับความเสียหายให้เร่งซ่อมแซมเส้นทางคมนาคม ระบบสื่อสาร ไฟฟ้า และประปา ให้สามารถใช้งานได้</p> <p>(๖.๒) ตรวจสอบเส้นทางคมนาคมที่ส่งผลกระทบจากอัคคีภัยและอาคารถล่ม พร้อมทั้งติดป้ายเตือนหรือวางแผงปิดกั้นช่องทางการจราจรให้ประชาชนผู้ใช้เส้นทางได้ทราบ จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรืออาสาสมัคร อำนวยความสะดวกการจราจรในจุดอันตราย</p>	<p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <p>- สำนักการโยธา</p> <p>- สำนักงานเขตพื้นที่</p> <p>- หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p><u>ส่วนปฏิบัติการ</u></p> <p>- สำนักการจราจรและขนส่ง</p>
<p>๗) รายงานและสรุปผล รายงานการปฏิบัติการต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ และหน่วยเหนือขึ้นไป</p>	<p><u>ส่วนอำนวยการ</u></p> <p>- สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p>

(๓) การปฏิบัติเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
๑) สรุปผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อการประสานการปฏิบัติ และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร	ส่วนอำนวยการ - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒) ติดตามตรวจสอบความต้องการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนกำลังบำรุงให้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จ	
๓) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และสรุปรายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร	

๗.๒.๒ ระบบสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน จัดตั้งศูนย์สื่อสาร และจัดให้มีระบบสื่อสารหลัก ระบบสื่อสารรอง และระบบสื่อสารอื่นๆ ที่จำเป็นให้ใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้สามารถเชื่อมโยงระบบสื่อสารดังกล่าวกับหน่วยงานอื่นได้ปกติ โดยเร็ว ทั่วถึงทุกพื้นที่

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
คลื่นวิทยุสื่อสารในภาวะฉุกเฉินระบบ VHF ผ่านข่ายอัมรินทร์ ความถี่หลัก ๑๕๕.๘๐๐ MHz	วางระบบสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน - สำนักเทศกิจ - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๗.๒.๓ การประชาสัมพันธ์ในภาวะฉุกเฉิน

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
<p>๑) การประชาสัมพันธ์ในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>(๑.๑) ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตัวหลังเกิดภัย จากอัคคีภัย ให้ประชาชนได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หอกระจายข่าว ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบสถานการณ์ที่ถูกต้อง ให้ระมัดระวังอันตราย และลดความตื่นตระหนก</p> <p>(๑.๒) แจ้งเตือนและให้ข้อมูลแก่ประชาชน ให้หลีกเลี่ยงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเป็นระยะๆ</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม</p> <p>- กองประชาสัมพันธ์</p> <p>ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม</p> <p>- กองประชาสัมพันธ์</p>

แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานหลัก
(๑.๓) ประชาสัมพันธ์และแถลงข่าวสถานการณ์ภัยจากอัคคีภัยให้ประชาชนทราบเป็นระยะๆ	<u>ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม</u> - กองประชาสัมพันธ์
(๑.๔) จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผู้ประสบภัยจากอัคคีภัย เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล และประสานงาน ให้บริการแก่ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลผู้บาดเจ็บ และเสียชีวิต	<u>ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม</u> - กองประชาสัมพันธ์ - สำนักงานเขตพื้นที่
๒) จัดแถลงข่าวและสรุปสถานการณ์อัคคีภัย ผ่านสื่อต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบสถานการณ์ภัยทุกวัน เป็นระยะๆ เพื่อมิให้เกิดความสับสนและตื่นตระหนกจนกว่าสถานการณ์ภัยจะคลี่คลาย	<u>ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์</u> - กองประชาสัมพันธ์
๓) แถลงข่าวตอบโต้เหตุการณ์ (Response News Release) ในกรณีที่มีข่าวลือที่เป็นเท็จ ทำให้เกิดความสับสนแก่สาธารณชน ซึ่งมีได้ออกมาจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานครแต่อย่างใด โดยตอบโต้ข่าว ให้ชี้แจงอย่างละเอียดด้วยเหตุผลและอ้างอิงที่มาของแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ	<u>ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์</u> - กองประชาสัมพันธ์

๗.๒.๔ การรับบริจาค กรณีที่จำเป็นต้องจัดตั้งศูนย์รับบริจาคให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้จัดตั้งศูนย์รับบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต โดย

(๑.๑) ให้หน่วยงานรวบรวมข้อมูลที่ได้รับบริจาค เช่น สิ่งของ เงินที่ได้รับบริจาค สถานที่จัดเก็บที่ได้รับบริจาค

(๑.๒) เมื่อได้รับบริจาคเงินให้ออกใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้อง

(๒) ให้กรุงเทพมหานครและสำนักงานเขต เป็นศูนย์กลางในการรับสิ่งของและเงินบริจาค โดยเงินบริจาคมำเข้ากองทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย และแจกจ่ายสิ่งของให้ผู้ประสบภัยอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๗.๓ กรณีสาธารณภัยขนาดใหญ่

เมื่อสถานการณ์ภัยจากอัคคีภัยมีผลกระทบรุนแรงเป็นบริเวณกว้าง เป็นสาธารณภัยขนาดใหญ่ และกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (บก.ปภ.ช.) เริ่มปฏิบัติการเพื่อเข้าควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร แปรสภาพเป็นศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ส่วนหน้ากรุงเทพมหานครทันที และปฏิบัติงานตามการบัญชาการเหตุการณ์จากกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (บก.ปภ.ช.)

๗.๔ การสิ้นสุดภารกิจของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร

เมื่อสถานการณ์สาธารณภัยยุติลง ให้ตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน ว่าสถานการณ์ภัยจากอัคคีภัยได้ยุติลงแล้ว และให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รายงานให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทราบ พร้อมทั้งจัดทำบัญชีส่งมอบงานและสรุปรายงานส่งให้หน่วยงานตามภารกิจของหน่วยงานนั้นๆ ต่อไป